



# Bienestar Laboral 2015-2016

Universidad Centroamericana  
José Simeón Cañas  
Oficina de Personal



# PRESENTACIÓN

- 1. Apoyos, beneficios y prestaciones.**
- 2. Capacitación y Desarrollo.**
- 3. Clima Organizacional**
- 4. Actividades Inter-departamentales para el bienestar**
- 5. Sueldos**



# Apoyos, Beneficios y Prestaciones al Personal.

La atención de las prestaciones económicas y sociales ocupó un lugar importante entre las actividades realizadas durante el 2015 y 2016, principalmente por el número de empleados permanentes y por la gradualidad en que se otorgan las mismas conforme al reglamento de prestaciones



APOYOS, BENEFICIOS Y PRESTACIONES EN 2015	EMPLEADOS
Préstamos Personales Internos	60
Préstamos Rápidos	909
Préstamos para Financiamiento de Vehículos	4
Préstamos para Compra de Computadoras	1
Complemento de Jubilación	5
Apoyo Pago de Transporte	221
Apoyo Educación no universitario, hijos de empleados	134
Apoyo Compra de Lentes	159
Reconocimiento Económico por Antigüedad	49
Reconocimiento Económico de Año Nuevo	608

APOYOS, BENEFICIOS Y PRESTACIONES EN 2015		EMPLEADOS
Cuotas especiales para estudios en la UCA (Pregrado)		
	Empleados semestral	46
	Beneficiarios semestral	83
Cuotas especiales y becas para estudios en la UCA (Postgrados) semestral		20
Personal beneficiado con Uniforme		169



# CLINICA DE SALUD 2015

## CONSULTAS A PERSONAL UCA

SEXO	PRIMERA ATENCIÓN	SUBSECUENTES	TOTAL	%
MASCULINO	795	716	1,511	38.0
FEMENINO	1,375	1,086	2,461	62.0
TOTAL	2,170	1,802	3,972	100.0

## CONSULTAS A ALUMNOS UCA

SEXO	PRIMERA ATENCIÓN	SUBSECUENTES	TOTAL	%
MASCULINO	641	101	742	47.0
FEMENINO	706	118	824	53.0
TOTAL	1,347	219	1,566	100.0



# BECAS OTORGADAS A EMPLEADOS UCA

## Estudios de Postgrado

### 2015 - 2016

Personal	Becas en la UCA		Becas Internacionales		Total	Permisos para estudios
	Parcial	Completa	Parciales con préstamo	Beca con otra institución		
Académico	6	8	8	13	35	21
Administrativo y Proyección Social	5	1	1	3	10	4





# CAPACITACIÓN

2015 - 2016

Eventos de capacitación, como cursos, talleres, charlas y seminarios.

En modalidad de eventos cerrados y abiertos con apoyo de Insaforp y UCA.





<b>EVENTOS DE CAPACITACIÓN</b>	<b>2015</b>	<b>2016 (enero-junio)</b>
Cursos, Talleres y Seminarios	56	85
Cantidad de horas de capacitación recibidas	5,562	4,847
Cantidad de personal que recibió capacitación	230	330
Promedio de horas capacitación por persona	24	15
Total de Personal UCA	831	831
% del total del personal de la UCA que recibió capacitación	28%	40%



## INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN

ÁREAS	2015	2016 (enero-junio)
Académica	\$ 43,866.91	\$ 11,838.46
Administrativa	\$ 9,336.84	\$ 4,757.62
Proyección Social	\$ 623.44	\$ 1,127.06
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 53,827.19</b>	<b>\$ 17,723.14</b>

En 2016 estamos utilizando, en mayor medida, los cursos que están pagados con los fondos aportados por la UCA al INSAFORP



Estamos trabajando en el Manual de Políticas y Procedimientos de Capacitación y Desarrollo, que se estará muy ligado a la Evaluación del Desempeño y a los procesos de Concursos Internos. **Mientras tanto....**

### **El personal asiste a la capacitación cuando:**

- Se entera de la oferta de capacitación que se ofrece fuera de la UCA (por la información que enviamos continuamente a las jefaturas) o dentro de la UCA a través de carteleras, (por ejemplo el DAE y Contabilidad y Finanzas) y nos solicita el apoyo.
- La jefatura lo solicita a Oficina de Personal
- Observamos la oportunidad de mejora en el resultado de las evaluaciones técnicas que se hacen en los concursos internos.



## PROGRAMA DEL TALLER

- 1.- Identidad de la Comunidad UCA
- 2.- Gestión del Talento
- 3.- Manejo de conflictos y negociación.

Seguimiento en el Seminario Interno y en Sept- Oct.



### Ceferí Soler

- Profesor de ESADE (Escuela Superior de Administración y Dirección de Empresas)
- Doctor en Psicología. Universidad de Barcelona



## **DESARROLLO DE HABILIDADES DE GESTIÓN PARA JEFATURAS 2016**

Como parte del plan de desarrollo se implementó el Taller de Gestión para Jefaturas, en febrero del 2016.

Durante el 2015 se realizaron 16 nuevos nombramientos de Jefaturas y Coordinaciones de Carrera.

- Necesidad de apoyo de capacitación para las jefaturas
- Actividades del plan estratégico 2015-2020 que demandan mejor comunicación y coordinación de trabajo intra e inter-departamental, así como la gestión del talento del personal.



## DESARROLLO DE PERSONAL



	2015	2016
Plazas cubiertas por ascenso de personal	12	3
Traslados de personal a otra unidad como resultado de un concurso interno	12	5
Plazas cubiertas a través de reclutamiento externo	28	12

- Los ascensos y traslados son oportunidades de desarrollo y en la mayoría de los casos significan mejora económica inmediata.
- Los puestos cubiertos con externos son los operativos que quedaron vacantes por los ascensos y traslados, así como aquellos muy especializados.





# **RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE CLIMA LABORAL 2015**



# PARTICIPACIÓN

- En 2013 de 745 empleados/as invitados, asistieron 608 (82%).
- En 2015 de 722 empleados/as invitados, asistieron 510 (71%).

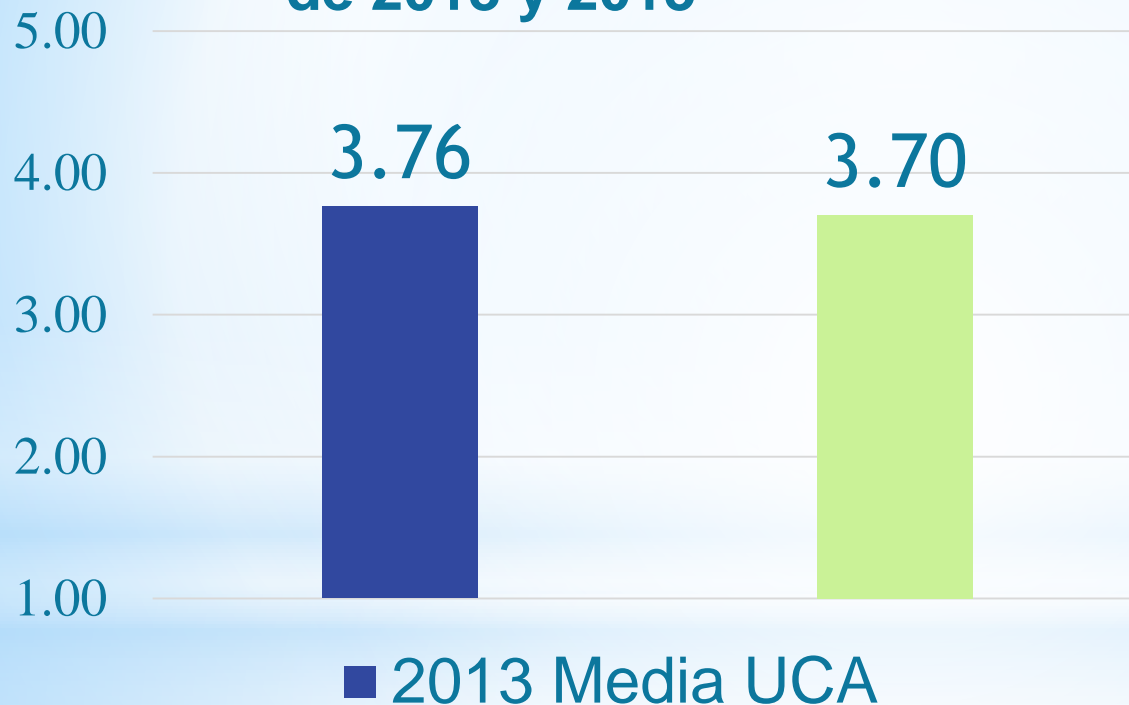
## Composición del grupo encuestado

Tipo de Puesto	Personal que contestó encuesta
Académico	97
Admivo. y Proy. Social	413
<b>Total</b>	<b>510</b>

Antigüedad	Frecuencia
Menos de un año	12
Entre 1 y 5 años	128
Entre 6 y 15 años	212
Entre 16 y 24 años	110
Igual o más de 25 años	48
<b>Total</b>	<b>510</b>

## COMPARACION 2013-2015

### Comparación de Media Institucional de 2013 y 2015



### ÍNDICE DE SATISFACCIÓN

**2013**

**70.39%** del personal encuestado percibe un clima laboral favorable

**2015**

**66.70%** del personal encuestado percibe un clima laboral favorable

# RESULTADOS POR UNIDAD DE ANÁLISIS

Unidad de análisis	Media	Desv. Std.	Orden jerárquico
Compromiso e identidad	4.04	0.60	(1°)
Condiciones de trabajo	3.96	0.73	(2°)
Normativas y Procesos	3.75	0.71	(3°)
Liderazgo	3.66	0.77	(4°)
Oportunidades de desarrollo	3.48	0.91	(5°)
Relaciones interpersonales	3.40	0.57	(6°)
Comunicación	3.38	0.76	(7°)
Compensación y beneficios	3.33	0.80	(8°)
<b>Total</b> <b>(Media general institucional)</b>	<b>3.70</b>		

## Clima favorable en:

- Compromiso e identidad
- Condiciones de trabajo
- Normativa y procesos

## Menos favorable en:

- Relaciones interpersonales
- Comunicación
- Compensación y beneficios.

**ACTIVIDADES  
INTER-DEPARTAMENTALES  
PARA EL BIENESTAR**





## Actividades en conjunto:

- CSSO
- Unidad de Vigilancia y
- Clínica de Salud



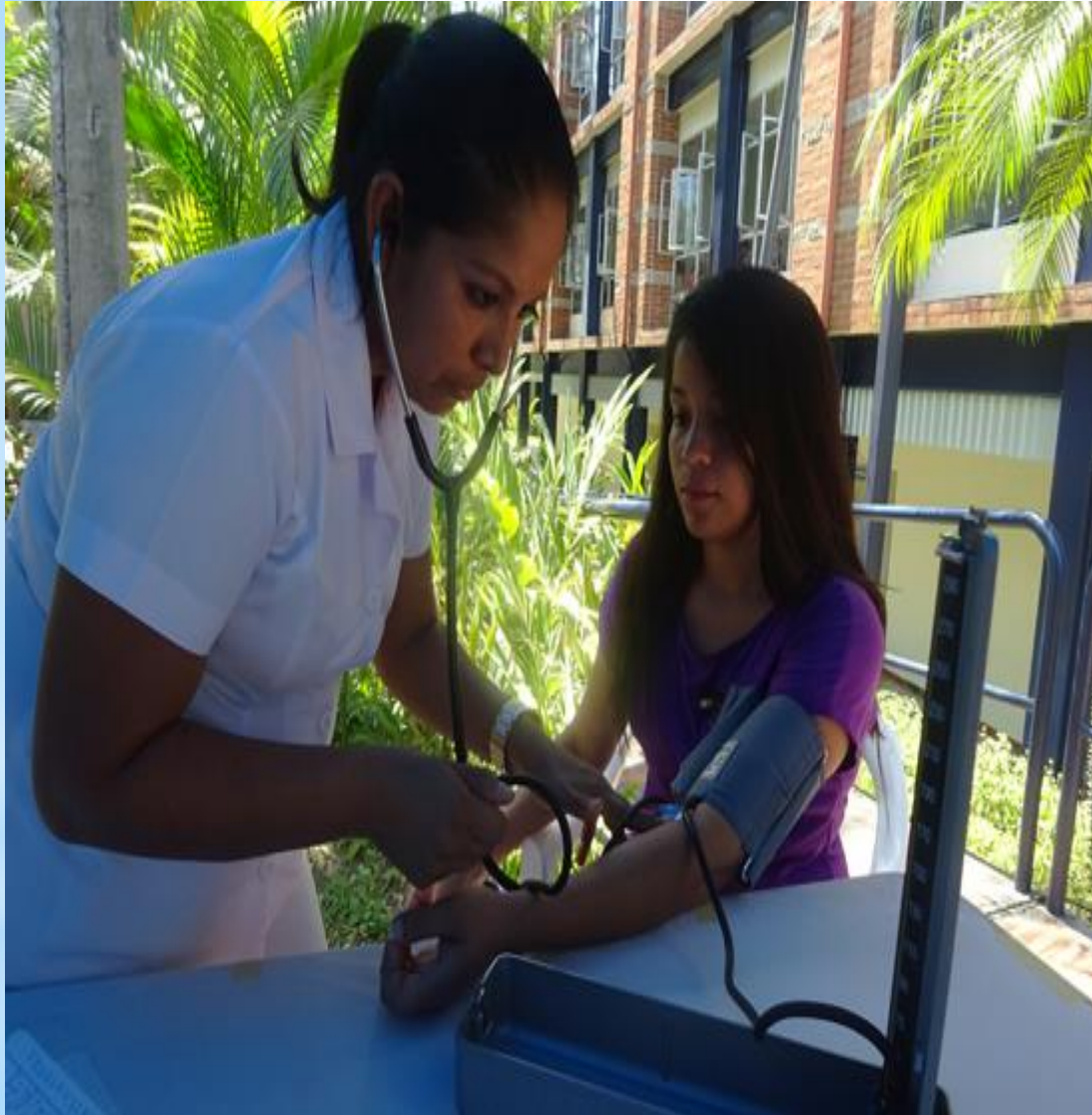
La Política contra el Consumo de Tabaco de la UCA prohíbe fumar dentro de cualquier vehículo propiedad de la Universidad

31 de Mayo  
Día Mundial  
sin Tabaco





## FERIA DE LA SALUD 2015



Con el objetivo de concientizar a la población universitaria sobre el cuidado de la salud personal y colectiva, se celebró la 14<sup>a</sup> feria de salud con el nombre de “Eduquémonos para la Salud”

Se realizó del 05 al 07 de mayo 2015

Obtuvimos un mayor grado de participación que los años anteriores.



## DATOS DE LA FERIA DE LA SALUD 2015

Limpiezas faciales con consejería del cuidado de la piel.	32
Toma de Glucosa, (54 personas con glucosa arriba de 105, fueron referidas a la clínica).	159
Toma de Presión Arterial, (29 medidas con presión arriba de 140/80)	340
Donaciones de sangre al ISSS	84
Exámenes de la vista.	132
Pruebas de medición de estrés, depresión, ansiedad entre otras, realizadas por la Clínica de Asistencia Psicológica UCA.	400
Participación del CIADE con talleres de resucitación cardiopulmonar.	Durante todo el evento
A todos se les brindó información sobre hábitos y estilos de vida saludable. Además recomendaciones para las personas con hiperglicemia.	



## UNA MUESTRA DE LOS LOGROS DE LA FERIA DE LA SALUD 2015

- ✓ Como premio a la labor altruista que brinda la Clínica, en julio de 2015 fue acreedora de:

**Placa de Reconocimiento en la Campaña de Donación de Sangre al ISSS.**

- ✓ A través de la consejería en la consulta, las personas son más receptivas a las medidas de prevención de las diferentes patologías, especialmente las crónico-degenerativas.
- ✓ Organización de la Feria de Salud, como punta de lanza en materia de prevención de salud y desde hace tres años como prevención en el área de Salud Ocupacional.



# Actividad conjunta con el Comité de Seguridad y Salud Ocupacional y Empresas UCA



## ¡Ven y sé parte de nuestra clase de baile!

**Viernes 22 de julio**      **Lugar: Centro Polideportivo UCA**  
**Hora: 6 pm**

**Baila por tu salud**

Adquiere tu camiseta de la clase de baile en Librería UCA o el día del evento **Por solo \$2**



Patrocinado por



En mayo del 2015 se inició el proyecto “BAILA POR TU SALUD” que consiste en una clase de baile cada mes para ejercitarse y convivir alegremente con los compañeros.

# PLAN DE TRABAJO 2016

## Comité de Seguridad y Salud Ocupacional (CSSO)

### Actividades Formativas

Formación y capacitación de brigadas de emergencia.

Charlas educativas y de sensibilización para una buena salud

### Prevención de accidentes y enfermedades

Monitoreo de temperatura, humedad, ruido, iluminación en el Campus

Identificación de peligros y análisis de riesgos en los puestos de trabajo de la UCA e instalaciones de la UCA , así como elaboración y difusión de plan de emergencia y evacuación Institucional

Actualización de lugares críticos de criaderos de zancudos y realización de campañas de búsqueda y eliminación de criaderos

### Vigilancia de la Salud

Identificación de exámenes médicos relacionados a los puestos de trabajo calendarización para su realización

Instalación de botiquines de primeros auxilios en las unidades de la UCA

Práctica de primeros auxilios para los catedráticos e instructores de la UCA



# PROYECTO DE SALUD UCA

## Financiado por UCA

### Objetivo general

Implementar los elementos del Modelo de Entorno Laboral Saludable para:

- Promover y proteger la salud,
- La seguridad y bienestar de los trabajadores en la UCA,
- Siguiendo los aspectos definidos por la Organización Mundial para la Salud (OMS).



Clínica de Salud  
UCA

Departamento de Ingeniería  
de Procesos y Ciencias  
Ambientales UCA

Oficina de Personal UCA





## PROYECTO DE SALUD UCA

<b>Beneficio percibido a nivel psicosocial</b>	<b>Aspectos positivos notados al cambiar de hábitos alimenticios y realizar actividad física</b>
Disminuye mis niveles de irritabilidad y ansiedad	He perdido volumen, peso, grasa y medidas
Disminuye sensaciones de enojo e intolerancia	Los niveles del colesterol y triglicéridos han mejorado
He disminuido o dejado de ingerir bebidas alcohólicas	Me da más energía y me mantengo activa durante el día
Me ayuda a dejar de auto medicarme	Me duelen menos las articulaciones al bajar de peso
Me ayuda a dormir bien	No me enfermo tanto como antes de <sup>27</sup> empezar el plan de salud



# PROYECTO DE SALUD UCA

## Seguimiento del Proyecto

- Plan de cambio de hábitos alimenticios en el personal de la UCA
- Plan de actividad física de acuerdo a la situación de salud del personal
- Programa de seguimiento de estado de salud general en la Clínica de Salud.





# Sueldos



## TABLA SALARIAL ADMINISTRATIVOS Y PROYECCION SOCIAL

CLASIFICACIÓN	Categoría	TABLA 2016
		US\$
PUESTOS AUXILIARES Y OPERATIVOS	1	333
	2	366
	3	403
PUESTOS DE APOYO ADMINISTRATIVO Y TÉCNICO-OPERATIVOS	4	447
	5	499
	6	557
PUESTOS ESPECIALIZADOS Y MANDOS INICIALES	7	627
	8	708
	9	800
	10	904
MANDOS MEDIOS	11	1,035
	12	1,185
	13	1,359
	14	1,557
PUESTOS DIRECTIVOS	15	1,799
	16	2,079
	17	2,404
	18	2,777



## TABLA SALARIAL ACADÉMICOS

Nivel Académico	Categorías				
	Ingreso UCA	A1	A2	A3(*)	A4(*)
Licenciatura	600.00	750.00	850.00	1,100.00	1,250.00
Maestría	800.00	950.00	1,100.00	1,250.00	1,450.00
Doctorado	1,200.00	1,200.00	1,400.00	1,600.00	1,800.00



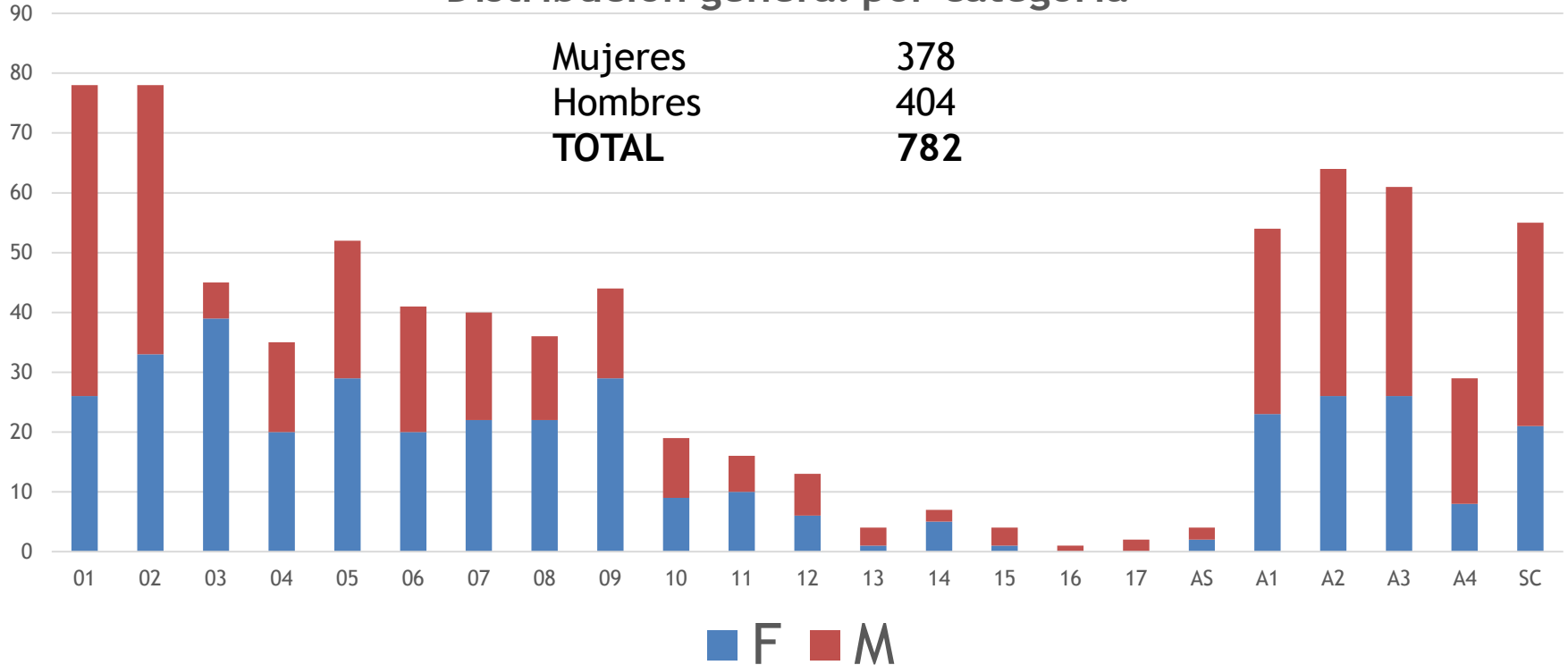
## CLAVES

- **Promedio:** el valor medio del grupo de salarios
- **Mediana:** ordenando los salarios de menor a mayor, es el valor que se encuentra justo al medio del grupo de datos.
- **Moda:** el valor de salario que más se repite en el grupo
- **Mínimo:** el valor mínimo del grupo de datos
- **Máximo:** valor máximo del grupo de datos



## Distribución general por categoría

Mujeres 378  
 Hombres 404  
**TOTAL 782**

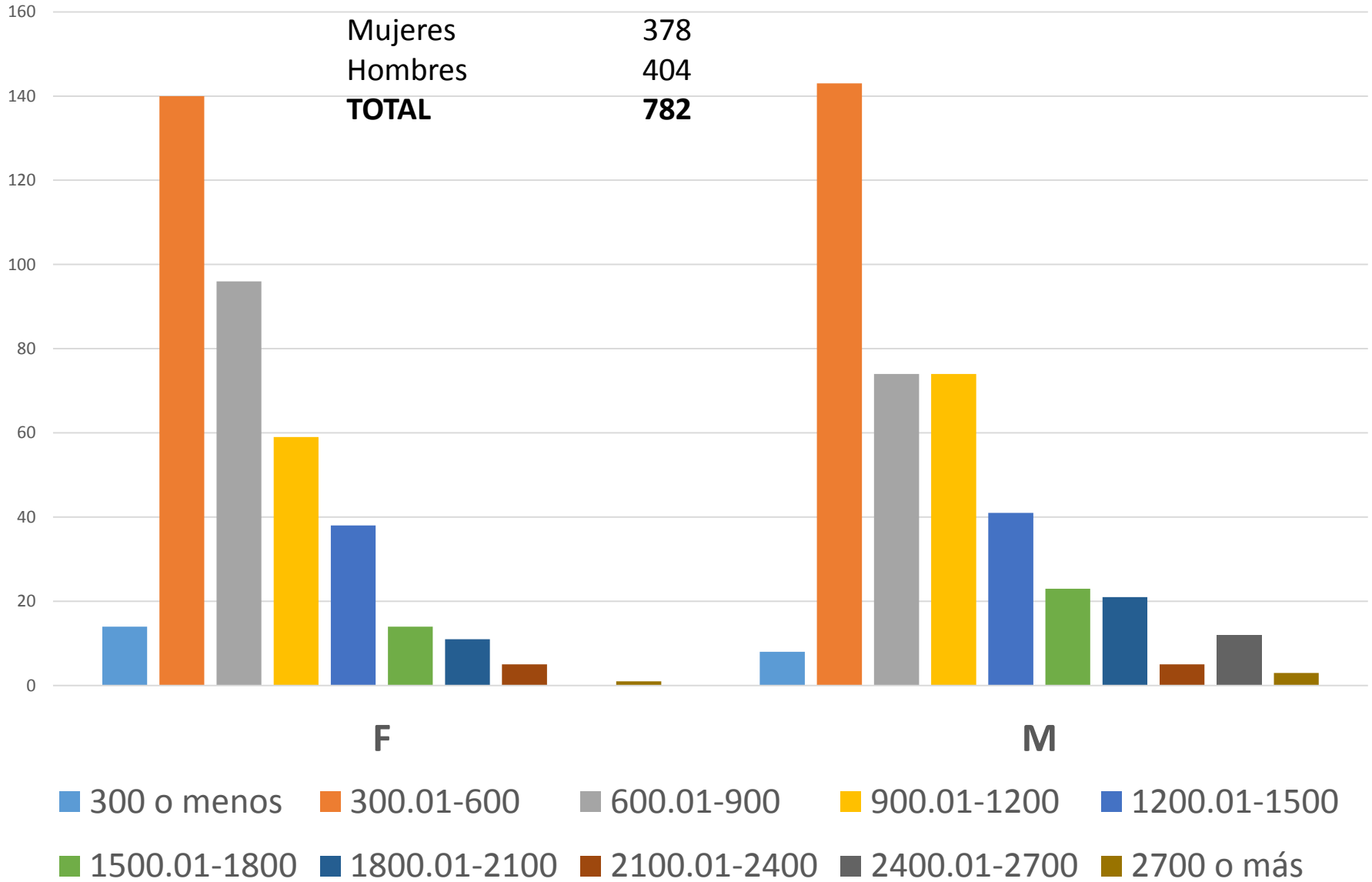


	General	Mujeres	Hombres
<b>Salario promedio:</b>	\$882.19	\$817.84	\$944.22
<b>Mediana salarial:</b>	\$715.68	\$678.61	\$781.00
<b>Moda salarial:</b>	\$363.45	\$403.00	\$363.45
<b>Salario máximo:</b>	\$3034.91	\$3000.00	\$3034.91
<b>Salario mínimo</b>	\$100.75	\$200.00	\$100.75

Tomando en cuenta que tenemos personal a tiempo parcial y su sueldo es proporcional al tiempo laboral.

## Distribución General por Rango salariales

Mujeres	378
Hombres	404
<b>TOTAL</b>	<b>782</b>



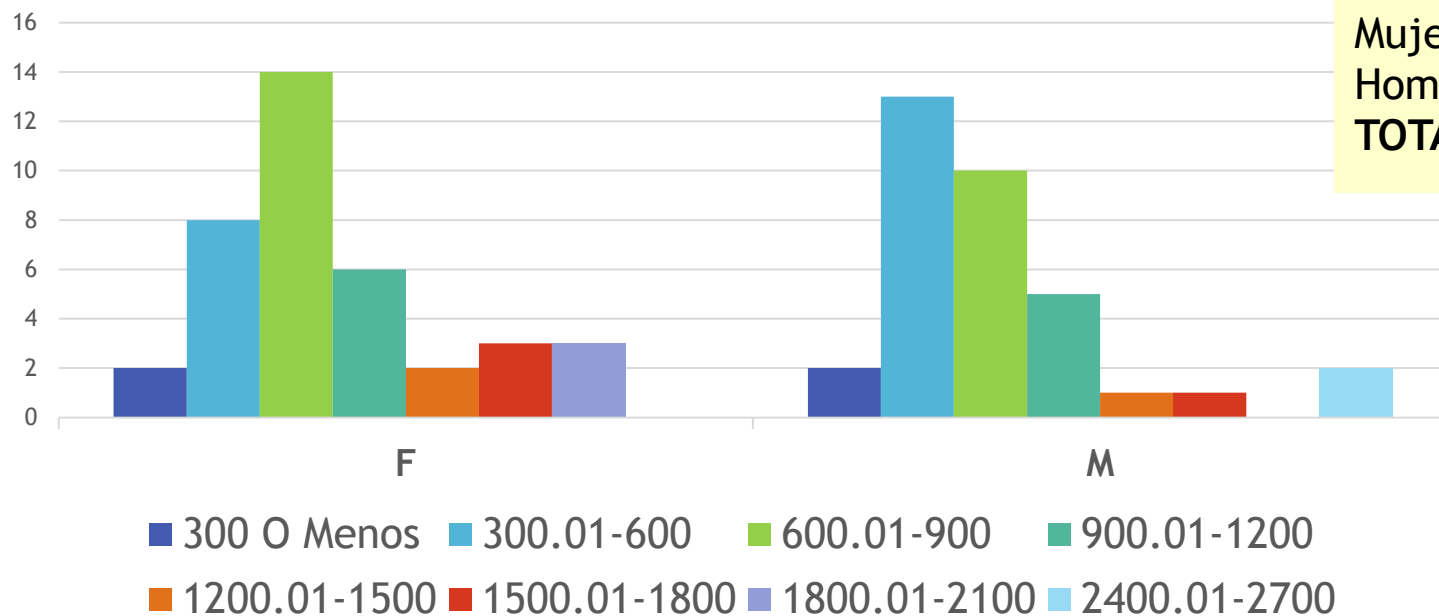
## Distribución por Tiempo de Contratación

<i>Tiempo parcial (hasta ¾ de tiempo)</i>	\$
Salario promedio	\$700.29
Mediana salarial	\$621.28
Moda salarial	\$600.00
Salario máximo	\$1891.81
Salario mínimo	\$100.75

<i>Tiempo Completo</i>	\$	
Salario promedio	\$901.63	
Mediana salarial	\$725.32	
Moda salarial	\$363.45	
Salario máximo	\$3034.91	
Salario mínimo	\$300.00	Personal Temporal

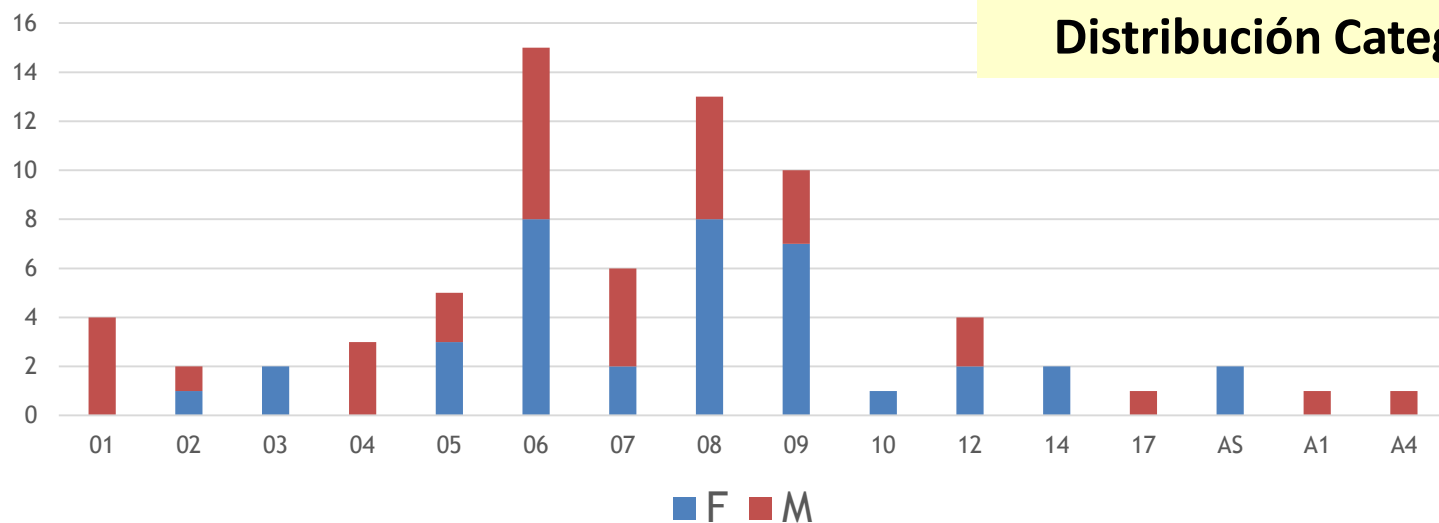
# Proyección Social

## Distribución por Rangos Salariales



Mujeres	38
Hombres	34
<b>TOTAL</b>	<b>72</b>

## Distribución Categoría Salarial



(AS) Asesores



## Proyección Social

	General	Mujeres	Hombres
<b>Salario promedio:</b>	\$853.64	\$901.77	\$799.84
<b>Mediana salarial:</b>	\$708.00	\$736.30	\$627.00
<b>Moda salarial:</b>	\$557.00	\$557.00	\$564.07
<b>Salario máximo:</b>	\$2664.51	\$1918.06	\$2664.51
<b>Salario mínimo</b>	\$120.22	\$200.00	\$120.22

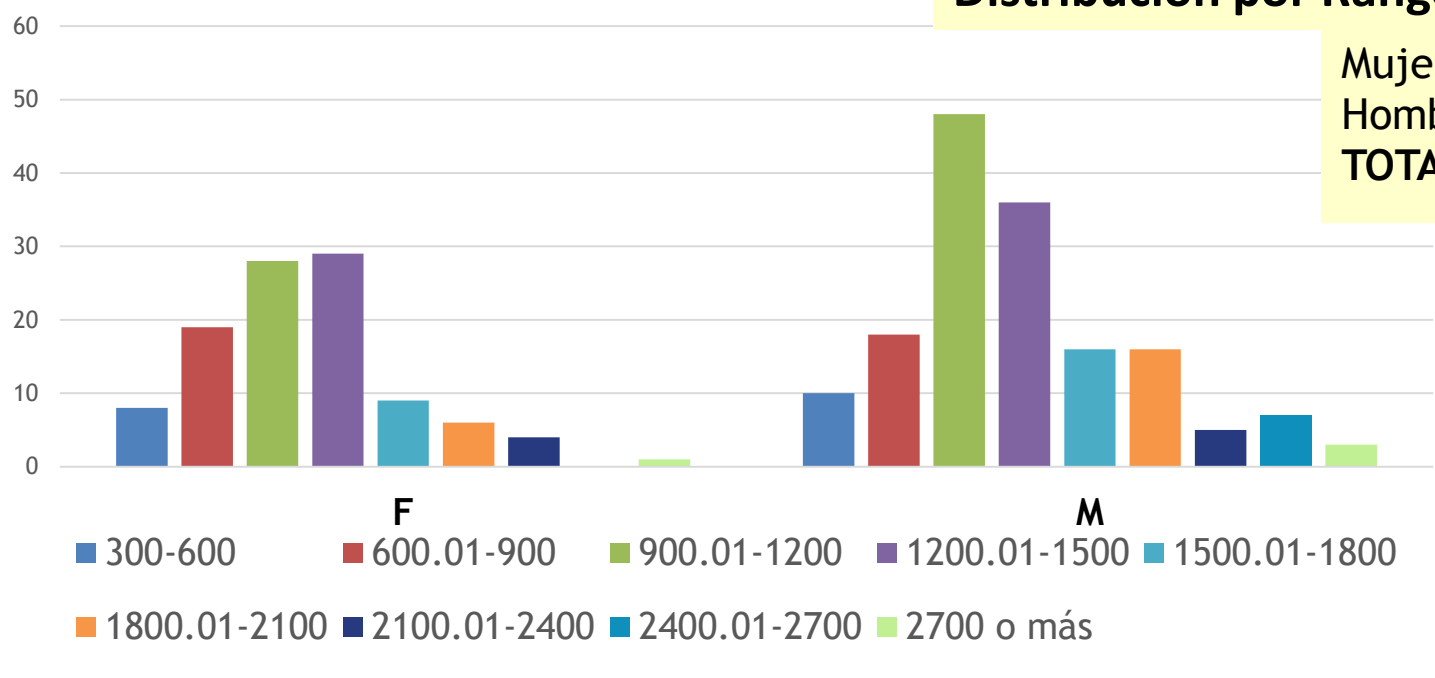
El sueldo de la Categoría 1 es de \$333.00 El personal que gana una cantidad menor, es por que trabaja tiempo parcial o tiene contrato temporal.



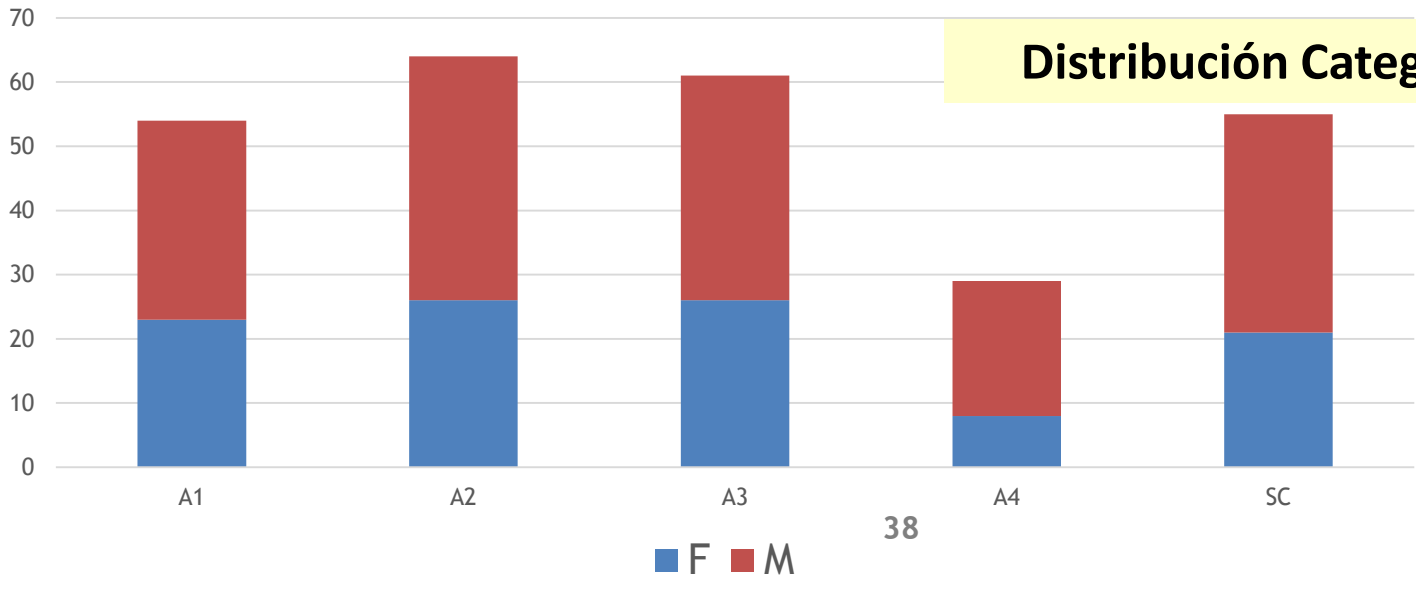
# Academia

## Distribución por Rangos Salariales

Mujeres	104
Hombres	159
<b>TOTAL</b>	<b>263</b>



## Distribución Categoría Salarial



Se incluye personal con categoría académica que desarrolla actividades administrativas



## Academia

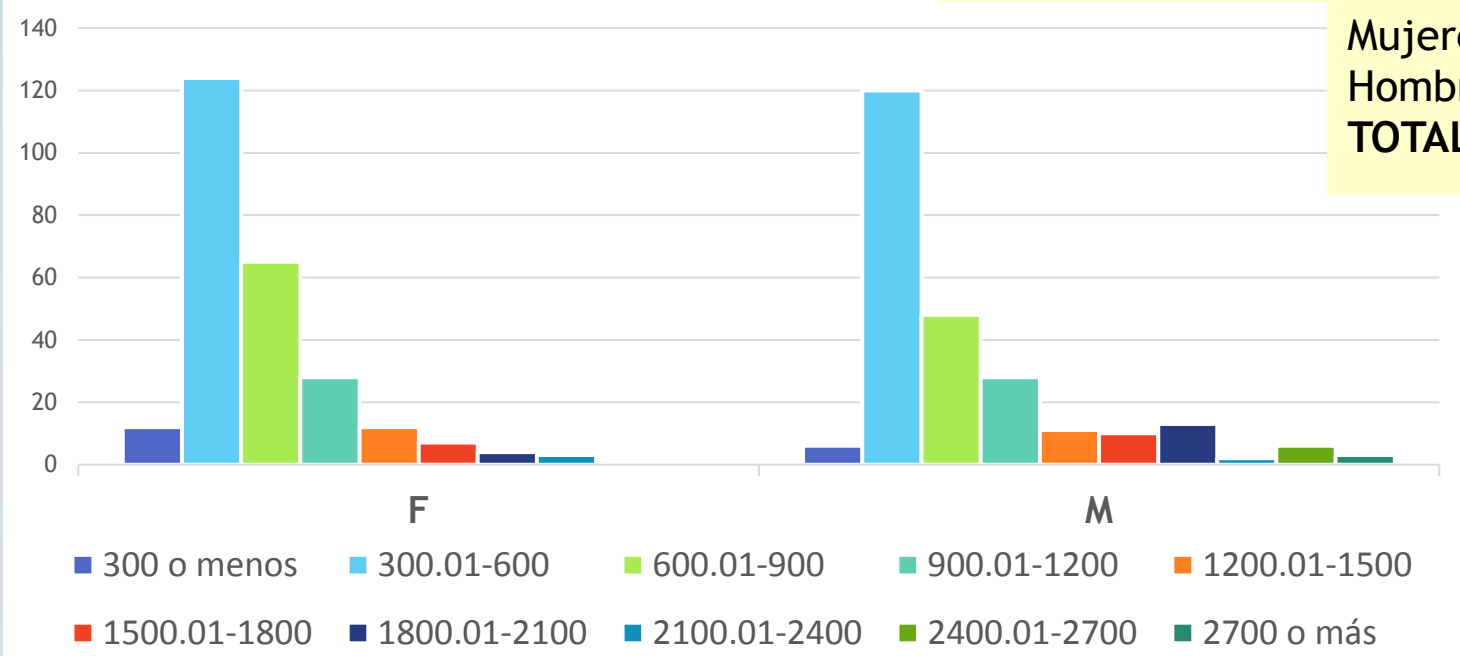
	General	Mujeres	Hombres
<b>Salario promedio:</b>	\$1296.06	\$1218.54	\$1346.76
<b>Mediana salarial:</b>	\$1205.98	\$1185.00	\$1258.06
<b>Moda salarial:</b>	\$1100.00	\$1344.50	\$1100.00
<b>Salario máximo:</b>	\$3034.91	\$3000.00	\$3034.91
<b>Salario mínimo</b>	\$309.00	\$377.29	\$309.00

Los sueldos menores a \$600.00 son de personal Académico a tiempo parcial o temporal

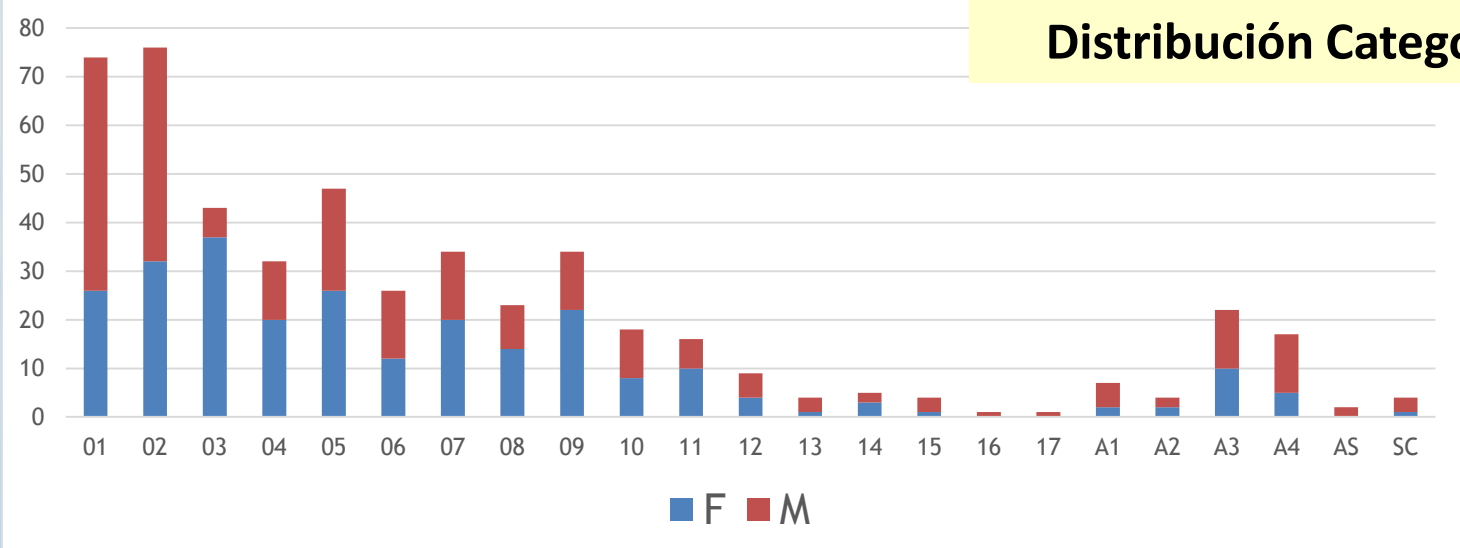
# Administrativo

## Distribución por Rangos Salariales

Mujeres	256
Hombres	247
<b>TOTAL</b>	<b>503</b>



## Distribución Categoría Salarial



Se incluye personal con categoría académica que desarrolla actividades administrativas



## Administrativo

	General	Mujeres	Hombres
<b>Salario promedio:</b>	\$756.56	\$700.39	\$814.79
<b>Mediana salarial:</b>	\$565.07	\$564.36	\$595.89
<b>Moda salarial:</b>	\$363.45	\$403.00	\$363.45
<b>Salario máximo:</b>	\$3034.91	\$3000.00	\$3034.91
<b>Salario mínimo</b>	\$100.75	\$203.32	\$100.75

El sueldo de la Categoría 1 es de \$333.00. El personal que gana una cantidad menor, es por que trabaja tiempo parcial o tiene contrato temporal.