Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Experiencia de trabajo por la calidad en la Pontificia Universidad Javeriana

Contenido

- **El trabajo por la calidad desde el ser**
  - Una opción institucional
  - Una opción de las personas
- **El trabajo por la calidad desde el hacer**
  - El proceso
  - Las fuentes de información
- **Aprendizajes institucionales**
  - Experiencia
  - Condiciones que facilitan el proceso
  - Factores determinantes de éxito
  - Dificultades
  - Efectos de los procesos de aseguramiento de la calidad
  - Desafíos

Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

El trabajo por la calidad desde el ser

Una opción institucional

Objetivos de la PUJ (Estatutos)

Servir a la comunidad humana, en especial a la colombiana, procurando la instauración de una sociedad más civilizada, más culta y más justa, inspirada por los valores que proclama el Evangelio

Su fin específico es la Formación Integral de las personas y la creación, desarrollo, conservación y transmisión de la ciencia y de la cultura de manera que se trascienda lo puramente informativo y técnico

Contribuir a la elaboración y difusión de una auténtica cultura en la que el conjunto del saber metódico quede integrado con los más altos valores humanos y los propios del Evangelio

Ser factor positivo de desarrollo, orientación, crítica y transformación constructiva de la sociedad en que vive

Acto de responsabilidad social y deber ético

Una opción de las personas

Los objetivos de la Universidad se logran mediante el **ejercicio aunado y orgánico** de la **función específica que corresponde a cada miembro** en alguna de las actividades básicas de la vida universitaria (Estatutos 32)

La **dedicación y eficiencia** con que las personas realicen sus tareas, en cada nivel, **contribuirá tanto al ágil y correcto funcionamiento** de la Universidad, como al ambiente fraternal que debe caracterizar el claustro javeriano

Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Trabajo de la calidad desde el hacer

El proceso

Definición de Referentes

- Visión interna
- Visión externa

Criterios estratégicos de calidad

- Definición de calidad
- Proyecto Educativo
- Visión diferencial

Ponderación

Factores de evaluación

- Proyecto Institucional
- Profesores
- Estudiantes
- Estructura curricular
- Investigación
- Proyección e impacto
- Recursos
- Organización y gestión
- Bienestar

Instrumentos de recolección

Evaluación

- Cualitativa
- Cuantitativa

Acciones

- Intervención
- Sometimiento a agencia

Ponderación institucional

Factores	Ponderación
Misión y proyecto institucional	12%
Estudiantes y profesores	13%
Pertinencia e impacto social	11%
Investigación	11%
Procesos académicos	10%
Bienestar institucional	10%
Recursos financieros	9%
Autoevaluación y autorregulación	8%
Recursos de apoyo académico y planta física	8%
Organización, gestión y administración	8%

Las fuentes de información

Documentales

- Reglamentos
- Procesos y procedimientos institucionales
- Estudios institucionales
- Estudios del programa

De Referencia

- Estudios de país
- Tableros de indicadores
- Estudios de referencia con otras instituciones

Estadísticas e indicadores

- Estudiantes
- Profesores
- Recursos físicos
- Desempeños
- Producción de conocimiento

Opinión

- Actores externos
- Estudiantes y profesores
- Directivos
- Administrativos

Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Aprendizajes institucionales

Experiencia

- **Procesos de Acreditación**
  - Acreditación y renovación de la acreditación institucional (cada una de ellas por 8 años)
  - Acreditación de 29 programas académicos de pregrado, 16 de los cuales han obtenido su primera renovación y 2 su segunda renovación
  - Procesos de certificación internacional
- **Visibilidad en Ranking**
- **Certificaciones de calidad ISO**
  - Servicios de apoyo académico (Biblioteca, educación continua, etc)

Condiciones de posibilidad

- Estímulo al establecimiento de un sistema de evaluación y planeación interna
- Incorporación de la autoevaluación como proceso continuo y no como un evento esporádico
- Definición de metas y medios para evaluar sus logros, a nivel institucional y de sus unidades

Factores determinantes del éxito

- Conciencia sobre la importancia del proceso
- Compromiso de las autoridades institucionales
- Promoción permanentemente de una cultura de evaluación (velar por la sostenibilidad del proceso)
- Articulación de procesos, particularmente con planeación y otras estrategias de regulación interna y externa
- Disposición de sistemas de información eficientemente administrados
- Reconocimiento de beneficios, en torno a propuestas de mejoramiento
- Disposición de estructuras de acompañamiento

Dificultades y factores de riesgo

- Resistencia a la evaluación
- Deficiencias en la información
- Entendimiento de lo que significa una cultura de la calidad
- Compromiso continuo con el proceso
- Participación de los diferentes actores universitarios
- Conciliación de las demandas del trabajo cotidiano con los requerimientos del proceso
- Responsabilidad del proceso
- Colaboración dependencias administrativas

Efectos

- Creación de una conciencia académica acerca del significado de la evaluación
- Concreción y desarrollo de propuestas de mejoramiento
- Fortalecimiento de la capacidad autorregulativa
- Tránsito de una mirada micro a una macro
- Desarrollo de un vínculo entre la planeación, la evaluación y las propuestas de mejoramiento
- Construcción de sistemas más integrales de aseguramiento de la calidad

Desafíos

- Mantenimiento de una cultura de la calidad Participación de actores universitarios
- Seguimiento de las propuestas de mejoramiento
- Actualización de la información que alimenta los procesos autoevaluativos

Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Gracias