

Seminario interno 2013

**Calidad, factor clave de la
universidad jesuita**

Resultados del trabajo en grupos



Temas de trabajo

Fortalezas y debilidades de la UCA con respecto a la calidad.

Propuestas de mejora para cada una de las áreas de la Universidad (docencia, investigación, proyección social y financiera/administrativa).

Compromisos a asumir para la mejora permanente de la calidad en la Universidad.

Fortalezas de la UCA

- ❖ Identidad universitaria (11)
- ❖ Recursos (10)
- ❖ Investigación (9)
- ❖ Prestigio institucional (8)
- ❖ Proyección social (7)
- ❖ Formación docente (5)
- ❖ Servicios a estudiantes (4)
- ❖ Transparencia (2)

Debilidades de la UCA

- ❖ Evaluación (9)
- ❖ Oferta académica (6)
- ❖ Comunicación (6)
- ❖ Frágil relación con la comunidad estudiantil (5)
- ❖ Investigación (5)
- ❖ Docencia (4)
- ❖ Autoritarismo, excesivo control y poca delegación (4)
- ❖ Falta de recursos financieros (4)
- ❖ Estudiantes (4)

Propuestas de mejora en la docencia

Formación (17)

Reclutamiento/selección de docentes (11)

Actitud/visión (7)

Recursos-prestaciones (5)

Carga (4)

Propuestas de mejora en la docencia

Formación (17)

- ❖ Fomentar la preparación de los docentes brindándoles tiempo para su formación y becas para estudiar programas de postgrado en la Universidad.
- ❖ Capacitación en nuevas formas y metodologías de enseñanza, en nuevas tecnologías y en temas relacionados al ámbito interpersonal (trato con alumnos, trabajo en equipo, expresión y comunicación).
- ❖ Seguimiento al impacto del plan de formación docente que impulsa Vicerrectoría Académica.
- ❖ Que el plan de formación docente sea requisito para formar parte de la planta de catedráticos de la Universidad.
- ❖ Estructurar y sistematizar más y mejor los mecanismos de formación.

Propuestas de mejora en la docencia

Reclutamiento/selección de docentes (II)

- ❖ Elevar el perfil de selección y contratación de nuevos docentes (incluyendo a los hora-clase), que sea más exigente y garantice los requerimientos de los departamentos: profesores con al menos un año de experiencia en su campo profesional (fuera de la Universidad) y que posean como mínimo una maestría.
- ❖ Realizar un mejor proceso inducción, monitoreo y acompañamiento para que los nuevos docentes abonen a la calidad y al cumplimiento de los objetivos institucionales.
- ❖ Afinar la estructura del escalafón y las UMAS para que funcionen como incentivos para captar nuevos docentes-investigadores y asegurar la permanencia.
- ❖ Definir el perfil del docente por áreas: competencias mínimas y experiencia/especialización que necesita cada departamento.

Propuestas de mejora en la docencia

Actitud/visión (7)

- ❖ Asumir los resultados de la evaluación al docente y hacer los cambios que sean necesarios.
- ❖ Saber valorar más las opiniones de los alumnos en cuanto a los docentes que se merecen y quieren tener.
- ❖ Ver a los alumnos desde una óptica más integral, para apoyarlos en sus necesidades y en su proceso de formación.
- ❖ Tener una visión compartida de la labor docente: homologar estrategias docentes para afinar contenidos, poseer un modelo básico de enseñanza que no esté reñido con los estilos de cada profesor, fomentar la interdisciplinariedad.

Propuestas de mejora en la docencia

Recursos-prestaciones (5)

- ❖ Mejorar los sueldos y el equipamiento tecnológico en las aulas.
- ❖ Actualización constante de material y textos para impartir cátedras.

Carga (4)

- ❖ Establecer un proceso o crear una instancia a la cual los profesores puedan acudir para evaluar si la carga asignada es apropiada o no.
- ❖ Continuar con el proceso de reducir los grupos de alumnos por asignaturas, buscando mejor equilibrio en el número de estudiantes por docente y el tipo de asignatura.

Propuestas de mejora en la investigación

Institucionalización (13)

Publicación/socialización (11)

Formación (9)

Financiamiento (5)

Propuestas de mejora en la investigación

Institucionalización (13)

- ❖ Continuar caminando en la construcción de una agenda investigativa común, teniendo apertura a replantear lo que sea necesario a fin de evitar repeticiones y propiciar la innovación.
- ❖ Crear una instancia de alto nivel que impulse, coordine y fortalezca la investigación.
- ❖ Definir los procedimientos y mecanismos que sean necesarios para el buen desarrollo de las líneas de investigación; por ejemplo, procedimientos para la adecuada asignación de la carga, la obtención de financiamiento y el involucramiento equitativo de todos los investigadores que participen en un proyecto.
- ❖ Mejorar la evaluación de las propuestas de investigación y promover la retroalimentación.

Propuestas de mejora en la investigación

Institucionalización (13)

- ❖ Hacer de la investigación un eje transversal.
- ❖ De cara a la investigación, fortalecer la relación entre la academia y la proyección social.
- ❖ Crear mecanismos para que la investigación esté determinada por las necesidades de la realidad nacional y aporte a la solución de los problemas del país.
- ❖ Unificar criterios para distinguir entre investigación, proyección social y servicio social.

Propuestas de mejora en la investigación

Publicación/socialización (II)

- ❖ Fortalecer la divulgación y socialización de las investigaciones (mediante la elaboración de cuaderno de cátedra, por ejemplo).
- ❖ Fomentar la publicación de los mejores trabajos de investigación a través de propuestas de pares evaluadores.
- ❖ Dar a conocer las alternativas de publicación de los resultados de las investigaciones.
- ❖ Aprovechar los contenidos de las investigaciones en el abordaje de los problemas de la realidad nacional.
- ❖ Traducir al lenguaje popular los contenidos de las investigaciones.
- ❖ Promover la indexación de las revistas de la UCA, aprovechando la institucionalidad ya existente de sus procesos.

Propuestas de mejora en la investigación

Formación (9)

- ❖ Impulsar un programa que incentive la investigación y forme a los investigadores, tanto en metodología como en la gestión de recursos necesarios para la tarea.
- ❖ Brindar formación puntual para la publicación de artículos científicos.
- ❖ Identificar y potenciar investigadores para que desarrollen excelentes trabajos de investigación y generar impactos a corto plazo
- ❖ Desarrollar más programas de doctorado y facilitar el acceso a programas de postgrado.

Propuestas de mejora en la investigación

Financiamiento (5)

- ❖ Incrementar el fondo de investigación de la Universidad.
- ❖ Definir mejor los criterios para asignar fondos.
- ❖ Integrar en una única instancia la obtención y gestión de fondos para la investigación.
- ❖ Creación de un plan de incentivos para los investigadores.

Propuestas de mejora en la PS

Integración (12)

Impacto (4)

Definición (3)

Otros

Propuestas de mejora en la PS

Integración (12)

- ❖ Hacer una propuesta de integración y planificación de la proyección social que establezca mecanismos de articulación, coordinación y balance de cargas, y que permita la socialización/comunicación de las acciones/proyectos que se implementan.

Impacto (4)

- ❖ Definir indicadores de impacto y revisar procedimientos para elevar la incidencia de la proyección social.

Definición (3)

- ❖ Definir y estandarizar el concepto institucional de proyección social para que pueda ser asimilado por todas las unidades.

Propuestas de mejora en la PS

Otras propuestas

- ❖ Unificar los criterios de escalafón entre academia y proyección social.
- ❖ Crear mecanismos para la resolución de conflictos dentro de la VRPS.
- ❖ Descentralizar la proyección social de la docencia; la Universidad se ha quedado en la capital. Hay que acercar la Universidad a los pobres, ir hacia sus localidades.
- ❖ Que se considere a los empleados de la VRPS en los programas de formación de posgrado y de formación continua.



Propuestas de mejora en el área financiera/administrativa

Finanzas/presupuesto (13)

Procedimientos (8)

Recursos humanos (7)

Comunicación/información (7)

Atención (5)

Propuestas de mejora en el área financiera/administrativa

Finanzas/presupuesto (13)

- ❖ Crear un sistema presupuestario flexible que nos permita ser acordes con la planificación anual, realizar los proyectos que se consideren estratégicos, implementar mejoras e invertir en tecnología y activos acertadamente.
- ❖ Mayor acompañamiento en la ejecución presupuestaria de proyectos e inversiones.
- ❖ Rendición periódica de cuentas y debate abierto sobre los temas financieros.
- ❖ Identificar y promover iniciativas —coherentes con la misión de la UCA— para generar ingresos.

Propuestas de mejora en el área financiera/administrativa

Procedimientos (8)

- ❖ Revisar participativamente los procedimientos administrativos a fin simplificarlos/agilizarlos, reducir la burocracia, adecuarlos a las necesidades y aumentar la eficiencia.
- ❖ Regirse por los canales de control interno para resolver los problemas y dificultades que surgen en la marcha.

Recursos humanos (7)

- ❖ Avanzar hacia una adecuada gestión del recurso humano que disminuya las deserciones, evite las sobrecargas de trabajo, fortalezca la mística, promueva la formación, y racionalice y mejore los salarios y estímulos
- ❖ Asumir de forma institucional y seria el tema del clima organizacional y el ambiente laboral.

Propuestas de mejora en el área financiera/administrativa

Comunicación/información (7)

- ❖ Mejora integral de la comunicación interna.
- ❖ Mejorar la divulgación de reglamentos, manuales, proyectos de investigación y de proyección social, y de mecanismos de emergencia/seguridad.
- ❖ Integrar y articular los sistemas de información para obtener datos acorde a las necesidades de la institución.
- ❖ Concienciar sobre la utilización adecuada de los recursos.

Atención (5)

- ❖ Diseñar e implementar un plan de mejora y evaluación de la atención a los usuarios, que incluya capacitación y adecuada selección del personal encargado.



Compromisos

Compromisos

Cultura de servicio y de calidad en toda la institución.

Identificación con la misión de la Universidad,
con aquello que nos hace ser diferentes.

Actuar en congruencia con los compromisos y valores.

Respeto a la dignidad de los empleados, no reducirlos a números.

Actitud proactiva ante los procesos de cambio.

Mejor actitud docente.

Lealtad a la institución de la que formamos parte.

Trabajo multidisciplinario.

Compromisos

Participación en los procesos de mejora de la calidad.

Compromiso institucional con la comunicación, desde y a todo nivel.

Planes de desarrollo y formación a la medida del personal de cada unidad.

Formación continua.

Autoevaluación constante, objetiva y responsable a todo nivel.

Evaluación entre iguales y de abajo hacia arriba.

Indicadores de desempeño y de excelencia en cada área.

Compromisos

Mejora de las propuestas hacia la sociedad.

Cumplimiento del plan estratégico.

Apertura a la revisión y replanteamiento de lo planificado, y al seguimiento.