

Seminario Interno 2010

Presentación de resultados del trabajo en grupos



**La posición y la labor
investigativa de la Universidad
ante el contexto actual**

A juicio del grupo, y frente al contexto político actual, ¿cuáles son los temas/problemáticas de la realidad salvadoreña frente a los que la UCA debe posicionarse prioritariamente?

Tema/problemática	Menciones según orden de importancia				
	1	2	3	4	5
Seguridad/delincuencia/violencia	3	8	2	1	
Desigualdad/exclusión social/pobreza	4	1	3		1
Medio ambiente (contaminación, calentamiento global) y sostenibilidad ambiental	2	1		3	3
Educación	2		2	1	
Migración			3	2	1
Gobernabilidad/institucionalidad/políticas públicas		1	2		2

A juicio del grupo, ¿cuáles son los temas específicos en los que la Universidad debe volcar sus esfuerzos de investigación?

Tema a investigar	Menciones según orden de importancia				
	1	2	3	4	5
Violencia/delincuencia/seguridad	5	4	2	1	
Sostenibilidad ambiental (gestión de riesgos, energías renovables, ordenamiento territorial)	5	2	2	4	1
Sistemas de servicios básicos sostenibles (salud, educación, vivienda)		3	2	1	
Propuesta de desarrollo económico y social (micro y pequeña empresa, redes de comunicación e infraestructura)	2	1	1		
Pobreza/exclusión social	2	1			1
Migración/remesas	1		2		1
Educación			2	2	1
Niñez y juventud	2				1
Institucionalidad/democracia/participación ciudadana		1	1		3
Género	1		1		1

Plantear propuestas prácticas y de corto plazo para la integración de grupos multidisciplinarios de cara a la investigación y la proyección social

- **Política de investigación**

- La Universidad debe tener una agenda propia de investigación y no sucumbir ante las consultorías que las empresas solicitan y que contradicen la misión de nuestra institución.
- Que se establezca una política institucional que dé a los proyectos de investigación una visión multidisciplinaria.
- Crear políticas, por ejemplo, cada 5 años, para que ciertas iniciativas de investigación se realicen y se produzca conocimiento desde la academia.
- Que desde los consejos académicos y de proyección social se prioricen los temas y se promuevan los equipos multidisciplinarios en torno a los temas señalados.
- Integrar un equipo interdisciplinario que estudie de manera global el tema de la violencia desde los derechos humanos, el comportamiento individual, comunitario y social. Este equipo debe estar integrado por diversas instancias de la Universidad y encontrarse coordinado por la Vicerrectoría de Proyección Social.

Plantear propuestas prácticas y de corto plazo para la integración de grupos multidisciplinarios de cara a la investigación y la proyección social

- **Política de investigación**

- Evaluar la carga académica en diálogo con los docentes.
- Se necesitan más estímulos (en tiempo, de recursos, económicos, premios anuales) para incentivar la investigación cuando los profesores tengan la carga académica completa.
- Publicar oportunamente los resultados de las investigaciones.
- Desarrollo de manuales y procedimientos para generar cooperación entre instituciones, para facilitar, regularizar y normalizar procesos.
- Elaboración de inventarios de iniciativas sobre lo que en la UCA se está haciendo en las distintas áreas de interés y de los especialistas en los distintos temas. Inventario de recursos, de talento, de experiencias.
- Aprovechar el convenio con la Secretaría de Asuntos Estratégicos.
- Integrar alianzas interinstitucionales a fin de priorizar los temas de investigación y poder contar así con un capital humano y económico de calidad.

Plantear propuestas prácticas y de corto plazo para la integración de grupos multidisciplinarios de cara a la investigación y la proyección social

- **Unidad coordinadora**

- Crear una estructura o unidad de investigación que (a) establezca una agenda global de trabajo; (b) coordine los procesos de investigación por áreas; (c) evalúe y dé seguimiento a las propuestas de investigación; y (d) se encargue de garantizar y facilitar el trabajo multidisciplinario.
- Crear un centro de investigación en el área técnica.
- Por medio de los consejos académicos, articular a los diferentes departamentos y unidades para proyectos específicos.

- **Comunicación y espacios de encuentro/trabajo**

- Mejorar canales de comunicación interna entre los diferentes departamentos de la Universidad para conseguir un flujo de información constante y actualizada que sirva para unir esfuerzos en gestión e investigación de proyectos.

Plantear propuestas prácticas y de corto plazo para la integración de grupos multidisciplinarios de cara a la investigación y la proyección social

- **Comunicación y espacios de encuentro/trabajo**

- Realización periódica de reuniones entre los distintos departamentos para informar sobre investigaciones y proyectos, y discutir el trabajo realizado para abordar temas comunes desde perspectivas más amplias.
- Crear espacios de socialización y discusión de temáticas de interés de la Universidad, con grupos de personas de distintos campos que puedan aportar ideas desde su propia especialidad de trabajo.
- Generar círculos de estudio donde se analice una problemática desde distintas perspectivas.
- Organizar congresos internos para presentar los resultados de los proyectos realizados durante un período de tiempo específico.
- Parque tecnológico.

Plantear propuestas prácticas y de corto plazo para la integración de grupos multidisciplinarios de cara a la investigación y la proyección social

- **Propuestas puntuales de trabajo interdepartamental**
 - Incorporar en los equipos de investigación de los departamentos al menos a un miembro de otra unidad para un proyecto específico; y que, de la misma manera, se coordinen los trabajos de graduación de los estudiantes.
 - Realizar proyectos entre miembros de Administración de Empresas y departamentos de Ingeniería y Sociología; entre equipos formados por Sociología y Ciencias Jurídicas; entre Educación, Psicología y Sociología.
 - Mantener los grupos interdisciplinarios que ya existen, darlos a conocer y ampliarlos para que se incorporen otros investigadores (en temas como migración, integración centroamericana y energías).
 - Involucrar a las áreas administrativas en los proyectos de investigación y proyección social.

Plantear propuestas prácticas y de corto plazo para la integración de grupos multidisciplinarios de cara a la investigación y la proyección social

- **Formación**
 - Plan de formación de doctores.
 - Impulso a la formación continua del personal universitario que fortalezca las destrezas necesarias para el desarrollo de las investigaciones y posibilite redes de investigación locales e internacionales.
 - Integrar, como parte de la currícula de cada carrera, una serie de prácticas e investigaciones asociadas a las diversas materias de cada especialidad a fin de contribuir a la proyección social de la Universidad.
- **Financiamiento**
 - Crear un fondo de investigación con miras a mejorar las condiciones de quienes se dedican a la investigación y la docencia.
 - Gestión institucional de fondos, y no por contactos personales.

Los retos del trabajo universitario a la luz del PEI y la RSU

A juicio del grupo, ¿en qué aspectos concretos no son realistas las apuestas para 2010 del Plan Estratégico Institucional?

- **OE1**

- Acción 2, Meta 2: Conformar en el año 2010 al menos tres equipos multidisciplinares. **(2)**
- Acción 3, Meta 1: Realizar al menos dos proyectos de investigación y dos proyectos de proyección social con instituciones internacionales. **(1)**

- **OE2**

- Acción 5: Desarrollar un plan que garantice que el estudiante que se incorpora a la UCA tenga las condiciones para culminar sus estudios. **(4)**
- Acción 4, Meta 1: Que el 100% de los docentes permanentes y temporales reciban formación pedagógica. **(3)**
- Acción 4: Garantizar la formación pedagógica y el adecuado manejo del proceso de enseñanza-aprendizaje en los docentes facilitando la interacción estudiante-docente. **(1)**

A juicio del grupo, ¿en qué aspectos concretos no son realistas las apuestas para 2010 del Plan Estratégico Institucional?

- **OE3**

- Acción 9: Elaborar y desarrollar un plan de formación permanente del personal docente y administrativo. **(1)**

- **OE4**

- Acción 11, Meta 1: Poner en funcionamiento la oficina de organización y métodos. **(3)**
- Acción 11: Normalización de todos los procesos universitarios. **(2)**
- Acción 11, Meta 2: Levantar el inventario de los procesos a normalizar. **(2)**

A juicio del grupo, ¿en qué aspectos concretos no son realistas las apuestas para 2010 del Plan Estratégico Institucional?

- **OE5**

- Acción 12: Establecer una plataforma para la educación a distancia y multimedia. **(6)**
- Acción 13, Meta 2: Responder al 80% de las demandas planteadas por el sistema de gestión administrativa y financiera. **(5)**
- Acción 13: Diseño de sistemas informáticos adecuados y eficientes para la gestión y administración en apoyo a la academia, la investigación, la proyección social, la administración y las finanzas de la Universidad. **(2)**
- Acción 12, Meta 3: Ofrecer el 25% de las materias en línea. **(2)**
- Acción 14, Meta 2: Ofrecer capacitaciones en los programas básicos para el área financiera, administrativa, académica y de proyección social, cubriendo al 50% del personal total. **(1)**
- Acción 13, Meta 3: Responder al 70% de las demandas planteadas por el sistema académico y de proyección social. **(1)**

¿Qué cambios (actitudinales, de estilos de trabajo, etc.)/ actividades es necesario implementar para hacer posibles dichas apuestas?

- Incrementar los esfuerzos interdisciplinarios a fin de intercambiar experiencias y procesos de trabajo. **(9)**
- Mejorar la comunicación interna de la Universidad. **(4)**
- Articular docencia, investigación y proyección social. **(2)**
- Socializar la política de desarrollo profesional (hacerla más participativa). **(2)**
- Se requiere una buena estrategia de descentralización. **(2)**
- Apertura ante el cambio y la crítica. **(2)**
- Que las propuestas y sugerencias que se plantean en los seminarios realmente sean tomadas en cuenta en la práctica. **(1)**

¿Qué cambios (actitudinales, de estilos de trabajo, etc.)/ actividades es necesario implementar para hacer posibles dichas apuestas?

- Tener un proceso de selección de personal de mayor calidad. **(3)**
- Revisar la carga docente. **(3)**
- Se requieren políticas claras de formación permanente del personal docente y administrativo. **(2)**
- Elaborar y sistematizar los programas de formación docente. **(1)**
- Debe existir inducción adecuada a los nuevos miembros de la comunidad universitaria. **(1)**
- Impulsar la vocación de servicio en todas las áreas. **(1)**

¿Qué cambios (actitudinales, de estilos de trabajo, etc.)/ actividades es necesario implementar para hacer posibles dichas apuestas?

- Se podría conformar una vicerrectoría de investigación en la que se tome en cuenta a los docentes-investigadores con los que ya cuenta la Universidad. **(I)**
- Es necesario cambiar la visión sobre la valoración de los cursos virtuales. **(I)**
- Realizar un plan a largo plazo para tener indicadores, *software* y capacitación para los profesores/asesores que trabajarán en línea. **(I)**
- Proveer recursos para el estudiante y darle seguimiento a su desempeño. **(I)**
- Ser más rigurosos en el proceso de admisión de estudiantes. **(I)**

¿Qué cambios (actitudinales, de estilos de trabajo, etc.)/ actividades es necesario implementar para hacer posibles dichas apuestas?

- Se requieren metas menos ambiciosas. **(I)**
- Trabajar en base a un cronograma, para que los avances de las diferentes acciones se vayan concretando. **(I)**
- Reformular el Plan Estratégico Institucional para llevar un inventario de los procedimientos. **(I)**
- Ampliar el plazo para los resultados en los porcentajes descritos. **(I)**
- Reformular más claramente las metas para ver si son realistas y qué se requiere para implementarlas. **(I)**

De cara a las apuestas para 2010 del Plan Estratégico Institucional, ¿qué otros aspectos son prioritarios y no se han tomado en cuenta?

- **Desarrollar un proyecto educativo claro bajo la visión de la UCA**
 - Definición del perfil de profesional que se quiere formar y fortalecer el vínculo con los ex alumnos. **(4)**
 - Creación de una unidad de desarrollo profesional docente que elabore un plan de formación pedagógica, mejore la selección del personal docente y planifique mejor la evaluación en pedagogía. **(3)**
 - Apoyo estudiantil: crear un plan institucional de becas para estudiantes sobresalientes con bajos recursos económicos; debe mejorarse el seguimiento del aprendizaje del alumno. **(3)**
 - Promover el desarrollo de las carreras para que la calidad no baje; revisar y actualizar los planes de estudio para que estén acordes con la realidad del país. **(2)**

De cara a las apuestas para 2010 del Plan Estratégico Institucional, ¿qué otros aspectos son prioritarios y no se han tomado en cuenta?

- **Definición de una línea general de investigación**
 - Políticas para definir una agenda de proyectos de investigación prioritarios en los que la Universidad deberá trabajar. Estos proyectos deberán responder a los intereses del Plan Estratégico Institucional y no a compromisos externos (consultorías, organismos de cooperación). **(6)**
 - Flexibilidad en la asignación presupuestaria y más recursos: ajuste salarial como incentivo a la investigación y que se reformule el modelo de elaboración de presupuesto para poder responder al Plan Estratégico Institucional. **(4)**

De cara a las apuestas para 2010 del Plan Estratégico Institucional, ¿qué otros aspectos son prioritarios y no se han tomado en cuenta?

- **Desarrollo de una cultura institucional**
 - Identificación y apropiación (por parte de empleados y estudiantes) de los valores de la Universidad. **(3)**
 - Cursos de atención y servicio al cliente en diferentes unidades y oficinas de atención. **(2)**
 - Políticas institucionales que reflejen la equidad de género. **(1)**

- **La comunicación en todos los niveles. (3)**

A la luz del diagnóstico y la encuesta sobre la RSU, proponer cambios prácticos en el trabajo diario que incidan en la superación de las debilidades identificadas

- **Función académica**
 - Deben existir unidades de auditoría académica. **(4)**
 - Equilibrar la función académica de los docentes con la labor investigativa y de proyección social. **(3)**
 - Análisis de los programas de estudio, ya que muchas veces no empalman con los objetivos de la UCA; por ejemplo, la falta de formación en valores. **(3)**
 - Revisar niveles salariales para incentivar a los docentes. **(2)**
 - Una práctica de contratación del profesorado que garantice una mejor calidad del mismo. **(1)**

- **Comunicación institucional: reelaborar la estrategia de comunicación institucional e interdepartamental (entre unidades). (11)**

A la luz del diagnóstico y la encuesta sobre la RSU, proponer cambios prácticos en el trabajo diario que incidan en la superación de las debilidades identificadas

- **Atención y participación de los estudiantes**

- Rol más activo de la DiDE. **(2)**
- Incluir a los estudiantes en la investigación y proyección social. **(2)**
- Mejorar el trato que el cuerpo docente y administrativo de la Universidad brinda al estudiantado y crear un mecanismo efectivo para que los estudiantes y las autoridades pertinentes evalúen que dicho trato sea el adecuado. **(2)**
- Pensar en la seguridad del alumno a la hora de establecer horarios de clases (crear buses universitarios, etc.). **(2)**
- Mejorar la atención a los estudiantes. **(1)**
- Ofrecer créditos educativos para evitar deserción estudiantil. **(1)**

A la luz del diagnóstico y la encuesta sobre la RSU, proponer cambios prácticos en el trabajo diario que incidan en la superación de las debilidades identificadas

- **Definir política de gestión ambiental. (10)**

- **Actitud de los universitarios**

- Impregnar a los universitarios de la realidad nacional: visitas de campo, repensar el Servicio Social (horas sociales hacia fuera, en la realidad). **(6)**
- Concienciar sobre los valores de la UCA. **(2)**

- **Debe existir transparencia y una cultura de rendición de cuentas. (2)**

- **Coherencia de lo que se hace hacia dentro y fuera de la Universidad. (2)**