



I JORNADA AUSJAL - EL SALVADOR  
Integrándonos universitariamente a Latinoamérica

Proyecto Red AUSJAL  
**RESPONSABILIDAD  
SOCIAL UNIVERSITARIA**

Universidad Centroamericana José Simeón Cañas  
San Salvador, 20 de octubre de 2010



# I JORNADA AUSJAL - EL SALVADOR

## ¿Cuál es la misión de la Universidad Católica de Centroamérica ante esta sociedad?



**NUESTRA  
REALIDAD  
SOCIAL**





# I JORNADA AUSJAL - EL SALVADOR

Integrándonos universitariamente a Latinoamérica

¿Formar una élite de profesionales exitosos?

¿Investigar sin tener en cuenta la realidad?

¿Proyectarse en la sociedad para perpetuar el sistema?

¿Gestionarse de acuerdo a criterios de rentabilidad y utilitarismo?



# I JORNADA AUSJAL - EL SALVADOR

Integrándonos universitariamente a Latinoamérica

## Nuestra identidad UCA y la RSU

Inspiración  
cristiana

Reino de  
Dios

Justicia

Verdad

Amor

Solidaridad

Equidad

Inclusión

Docencia

Investigación

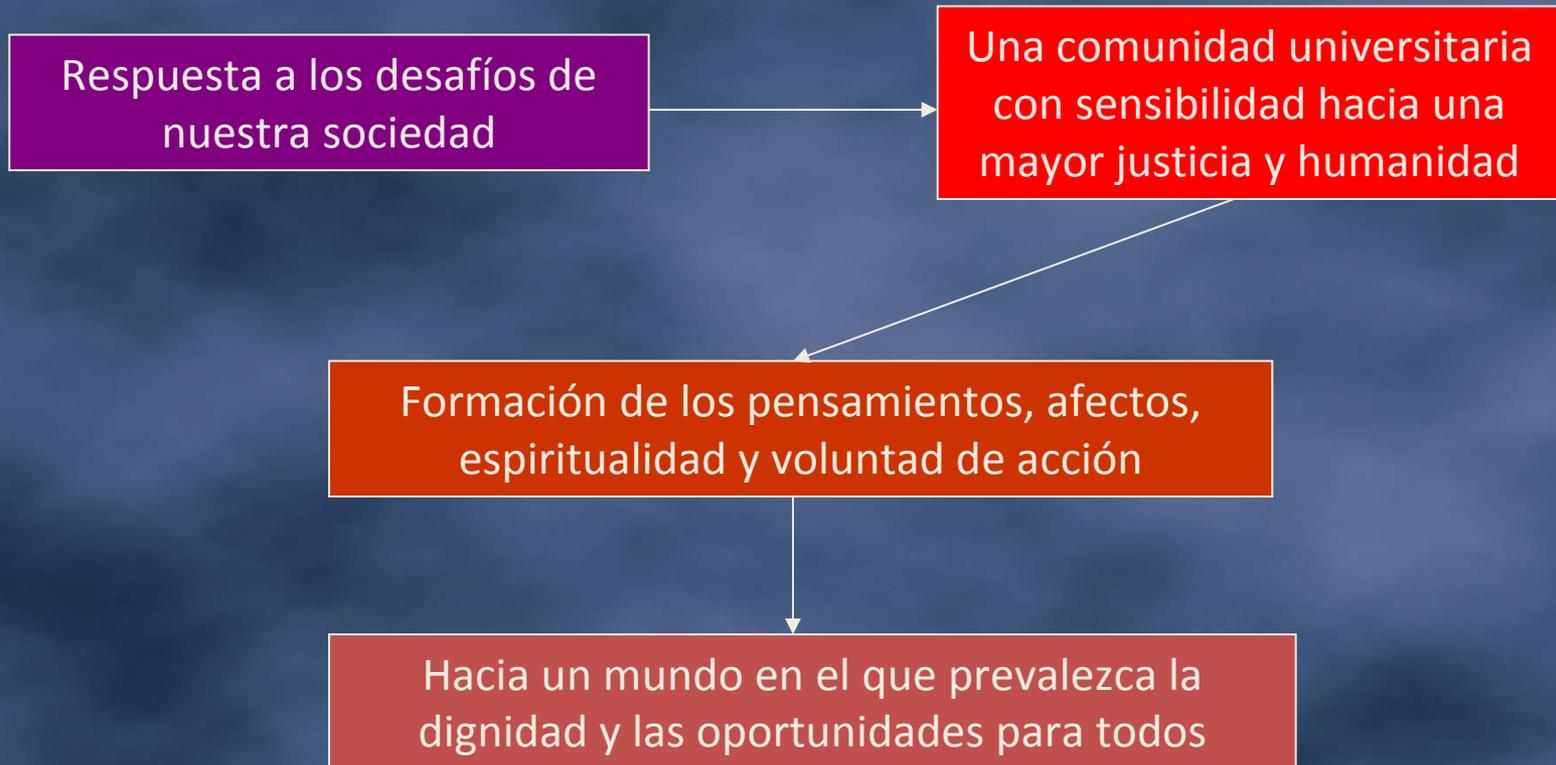




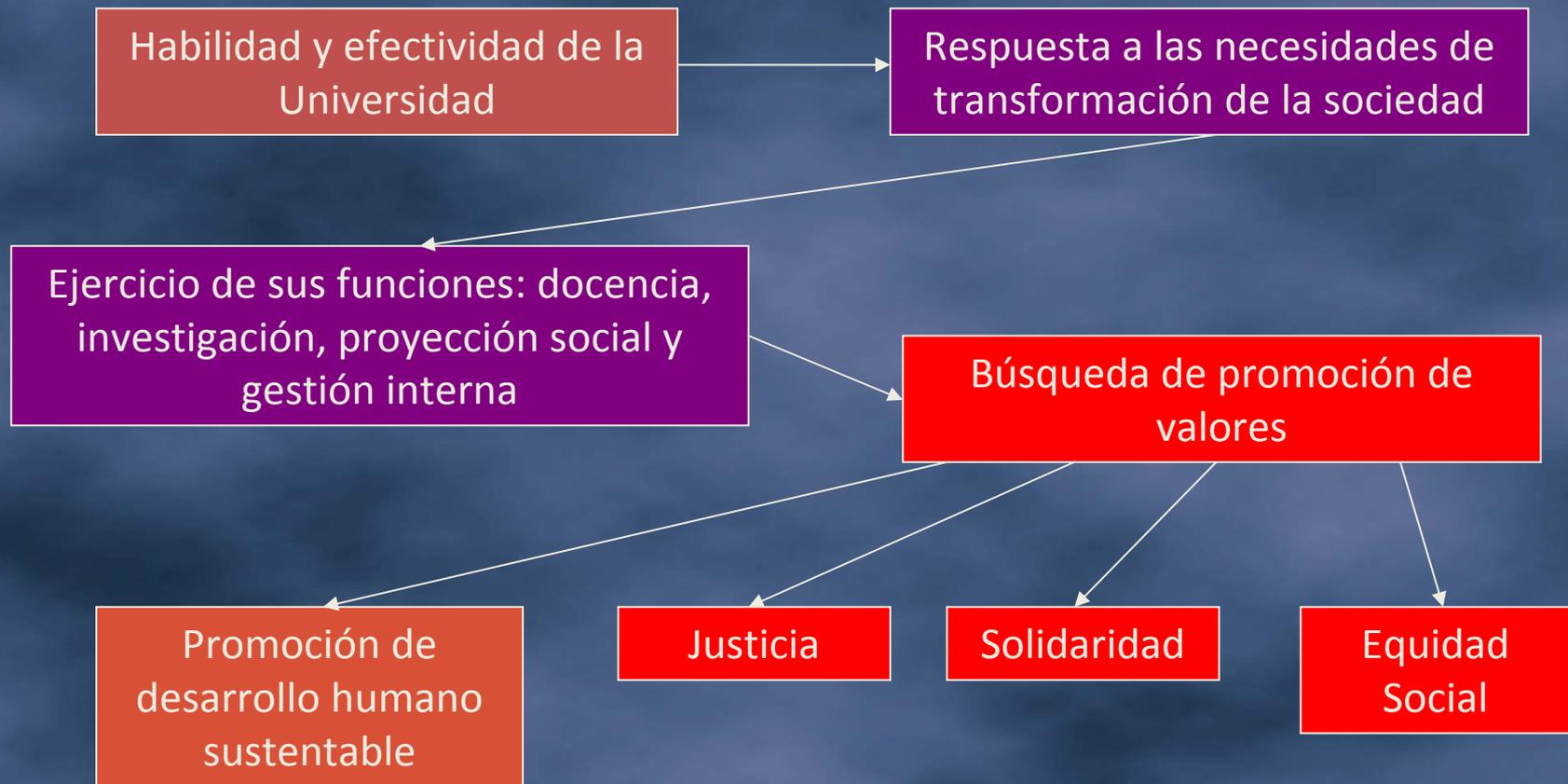
# I JORNADA AUSJAL - EL SALVADOR

## ¿Qué es Responsabilidad Social Universitaria (RSU)?

Integración de las Universidades de América Latina



## ¿Qué es Responsabilidad Social Universitaria (RSU)?





## Áreas de la RSU: Formación profesionales

- Capaces de entender e interpretar el mundo actual
- Capaces de analizar y reflexionar críticamente
- Capaces de sentir el clamor de los excluidos y responder como profesionales
- Responsables ante la realidad que viven y comprometidos con su transformación
- Alta capacidad técnica y profesional
- Actuando éticamente



## Áreas de la RSU: Investigación y generación de conocimientos

- Evita la fragmentación del saber
- Cooperación entre distintos actores y saberes hacia un conocimiento de calidad a favor del desarrollo humano
- Favorecer la articulación entre la tecnociencia y la sociedad
- Promover la democratización de la ciencia



## Áreas de la RSU: Proyección Social

- La universidad es un referente y un actor social
- Renuncia al asistencialismo o a la ayuda unilateral
- Propicia la co-producción entre distintos actores y saberes
- Promueve el desarrollo, creando capital social, vinculando a los estudiantes con otros
- Ejerce un rol de interlocutor en la solución de problemas



# Áreas de la RSU

- **Gestión de calidad**
  - Gestión de la organización misma coherente a los principios institucionales y a la identidad ignaciana
  - Ambiente que favorezca la inclusión y la participación
  - Fomenta el desarrollo del talento humano
  - Cultura de la transparencia y mejora continua
- **Medio ambiente**
  - Creación de una cultura de protección del medio ambiente
  - Gestión socialmente responsable de los recursos ambientales disponibles



## ¿Qué implicaciones tiene la RSU?





## ¿Qué implicaciones tiene la RSU?

### Docencia

- Orientar los planes de estudio para conocer la realidad
- Desarrollar una conciencia crítica y de las implicaciones éticas de todo acto
- Ofrecer experiencias vivenciales

### Investigación

- Una agenda orientada a la solución de los grandes problemas de la realidad
- Construcción colectiva, interdisciplinar y en red, del conocimiento
- Divulgar en forma accesible el conocimiento generado

### Proyección social

- Modelos alternativos de desarrollo
- Proyectos integrales que empoderen a las poblaciones vulnerables
- Aportar a la definición de políticas públicas
- Involucrar a la población estudiantil

### Gestión Institucional

- Coherencia con los principios y valores
- Favorecer la inclusión de la diversidad
- Facilitar el acceso a personas con dificultades económicas
- Fomentar la participación y la transparencia



# I JORNADA AUSJAL - EL SALVADOR

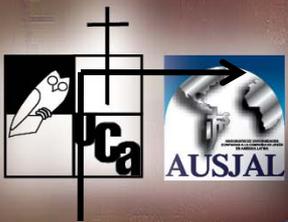
Integrándonos universitariamente a Latinoamérica

Formación de profesionales excelentes,  
comprometidos, solidarios y  
responsables socialmente

Generar conocimientos que  
contribuyan a gestar una sociedad más  
justa

Realizar acciones que contribuyan a  
respetar los derechos y la dignidad de  
todos

Una gestión eficaz, eficiente y de  
calidad, con la persona como centro y  
respetuosa del medio ambiente



# I JORNADA AUSJAL - EL SALVADOR

Integrándonos universitariamente a Latinoamérica

## Sistema Autoevaluación y Gestión de RSU- AUSJAL

### Sistema de Información

- Áreas de impacto
- Variables
- Indicadores
- Instrumentos de recolección de datos

Indicadores de Información Institucional

Encuesta de Percepción sobre la Gestión de RSU en la universidad

### Análisis de Resultados

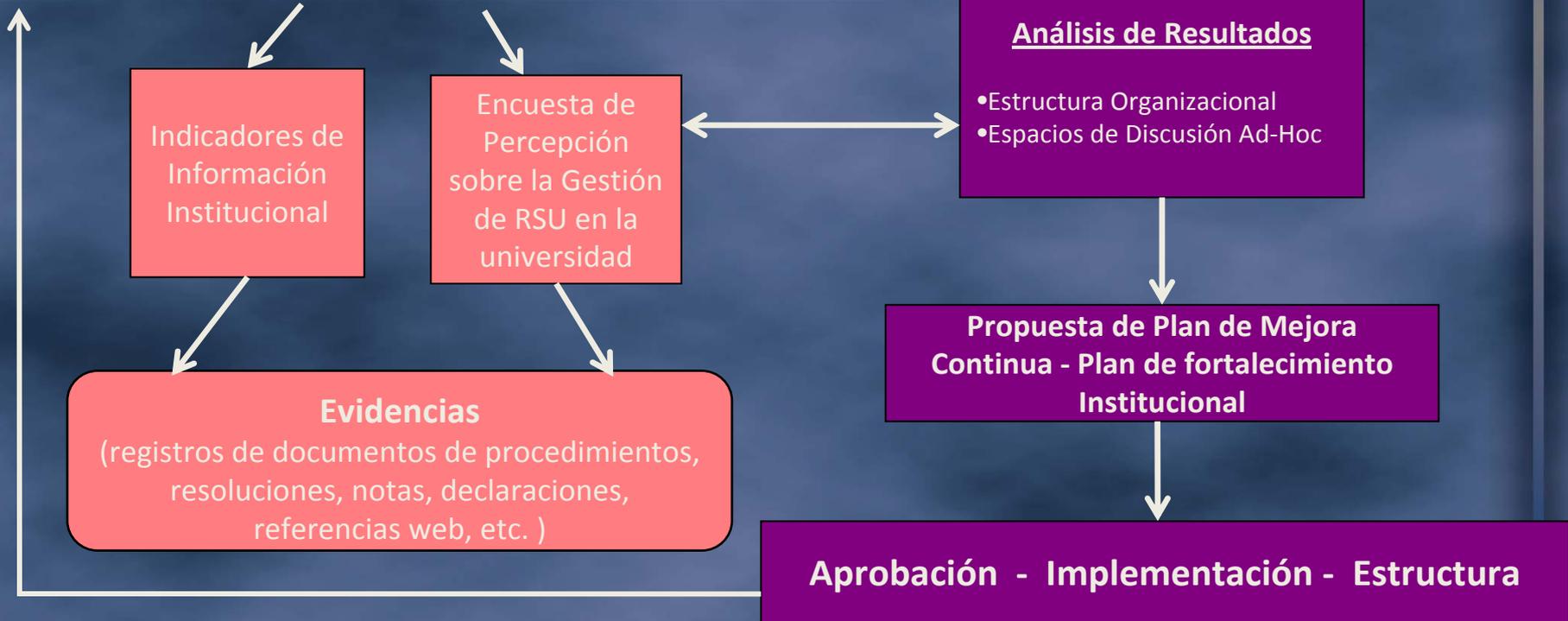
- Estructura Organizacional
- Espacios de Discusión Ad-Hoc

Propuesta de Plan de Mejora Continua - Plan de fortalecimiento Institucional

### Evidencias

(registros de documentos de procedimientos, resoluciones, notas, declaraciones, referencias web, etc. )

Aprobación - Implementación - Estructura





# ¿Cómo perciben nuestra RSU los

## estudiantes UCA? (1)

- 77.1% considera que en la UCA se fomenta la inclusión y se promueve la no discriminación en temas relacionados a igualdad de género.
- 75.5% percibe que la UCA ofrece un ambiente físico-humano, agradable, seguro, que favorece el cuidado de las personas.
- 69.1% señala que los programas o proyectos de la UCA generan cambios en la realidad de los beneficiarios.



# I JORNADA AUSJAL - EL SALVADOR

Integración Universitaria a Latinoamérica

## ¿Cómo perciben nuestra RSU los estudiantes UCA? (2)

- 62.6% considera que las acciones y la producción de conocimientos de la UCA son coherentes con los valores que tiene como institución.
- El 52.7% percibe que la UCA favorece la transparencia de la gestión a través de la disponibilidad de datos, información y reportes periódicos de la gestión universitaria.
- El 39.8% señaló que la UCA desarrolla políticas de concientización y educación ambiental externas que fomentan la sensibilidad ecológica y promueven discusiones en quienes la reciben



## Opiniones de estudiantes...

- *“Las cuotas no son accesibles para todos los alumnos”*
- *“La universidad debería utilizar mejor los recursos como el agua, ya que en el baño suele desperdiciarse”*
- *“No estamos muy informados del presupuesto universitario”*



# ¿Cómo percibimos nuestra RSU los

## empleados UCA? (1)

- El 90.4% percibe que la UCA ofrece un ambiente físico-humano, agradable, seguro, que favorece el cuidado de las personas.
- 76.3% considera que los contenidos y prácticas de los planes de estudio están orientados a la construcción de soluciones originales y pertinentes de problemáticas sociales relevantes.
- 75.3% indicó que las investigaciones priorizan temáticas que contribuyen a la construcción de una sociedad equitativa.



# ¿Cómo percibimos nuestra RSU los empleados UCA? (2)

- El 64.9% considera que los avances y resultados de los proyectos de investigación son compartidos con actores externos.
- El 39.9% señala que la UCA desarrolla políticas de concientización y educación ambiental externas que fomentan la sensibilidad ecológica y promueven discusiones en quienes la reciben.
- El 29.9% percibe que le presupuesto asignado para la implementación de proyectos dirigidos a la sociedad se ha incrementado en los últimos años.



## Opiniones de empleados...

- *“Sería recomendable que con los proyectos de proyección social mejoraran la docencia...”*
- *“Incrementar la información de nuestras políticas sociales, logradas a través de proyectos externos de investigación”*
- *“Sobre el impacto ambiental, que se publique más información en la página web o con boletines informativos”*



## ¿Cómo mejorar nuestra responsabilidad social universitaria?-Algunas acciones concretas

Plan estratégico institucional 2009-2013

- Mejora en el proceso de Tutoría Académica
- Creación de un Programa de Becas para estudiantes de escasos recursos
- Programas de refuerzos escolares por servicio social
- Matrícula en línea para todas las carreras
- Creación de una agenda de investigación institucional
- Conformación de equipos interdisciplinarios sobre violencia, migración y gestión de riesgos.



## ¿Cómo mejorar nuestra responsabilidad social universitaria?-Algunas acciones concretas

- Proyecto de mejora curricular
- Reforzamiento de la formación integral de estudiantes
- Mayores experiencias de intervención y de apoyo a comunidades de escasos recursos.
- Desarrollo de planes de rendición de cuentas.
- Aumento de personal académico con formación en postgrados (maestrías y doctorados).