



**UNIVERSIDAD
CENTROAMERICANA “JOSÉ
SIMEÓN CAÑAS”**

***UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y
GESTIÓN DE CALIDAD***

Febrero 2011

MISIÓN DE LA UNIDAD

MISIÓN

Coordinar y apoyar el proceso de elaboración y/o actualización, seguimiento y evaluación del plan estratégico y planes operativos de la institución, unidades y departamentos, de acuerdo a la misión, visión, objetivos estratégicos, y ejes transversales de la Universidad. Utilizando para ello métodos cuantitativos y cualitativos de medición de resultados, que permitan retroalimentar y promover la mejora continua.

VISIÓN DE LA UNIDAD

VISIÓN

Ser una unidad de apoyo de las distintas unidades y departamentos de la Universidad, que promueve la responsabilidad social y la gestión de calidad a nivel organizacional, educativo, cognoscitivo, y social.

OBJETIVO GENERAL DE LA UNIDAD

OBJETIVO GENERAL

Crear gradualmente una cultura sistémica de planificación y retroalimentación colectiva a nivel institucional, departamental y de unidades, que promueva integralmente la mejora continua en el quehacer universitario.

Objetivos específicos de la Unidad

Coordinar y apoyar la elaboración y/o actualización, seguimiento y evaluación del plan estratégico y planes operativos de la institución, unidades y departamentos de la Universidad.

Gestionar la calidad y la responsabilidad social de los procesos administrativos, académicos y financieros.

Realizar medición de resultados y estudios de medición de impacto a nivel organizacional, educativo, cognoscitivo y social.

Fases de administración estratégica

1) Declaración de la misión y la visión

2) Auditoría interna y externa

3) Establecer objetivos de largo plazo

4) Generar, evaluar y seleccionar estrategias

5) Implementar estrategias de asuntos administrativos

6) Implementar estrategias

7) Medir y evaluar desempeño

Fred David

18 de febrero 2011

Unidad de Planificación y Gestión de Calidad

Objetivos estratégicos y eje transversal



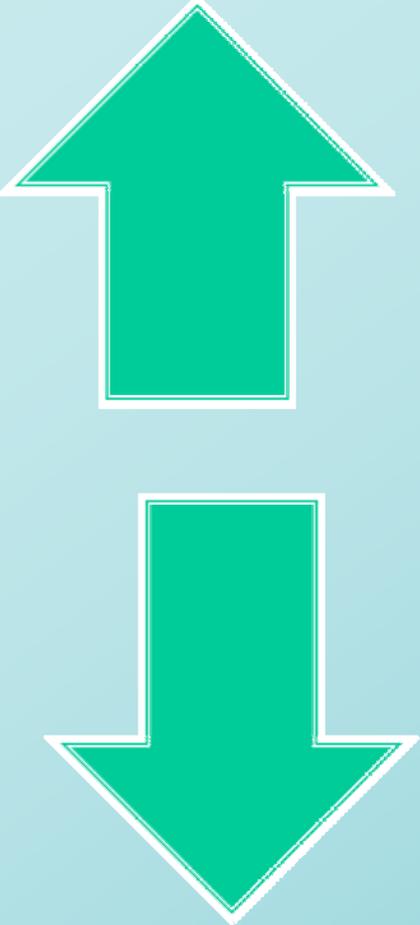
OBJETIVO 1

Fortalecer la incidencia de la UCA en la búsqueda de soluciones integrales a los problemas nacionales y regionales.



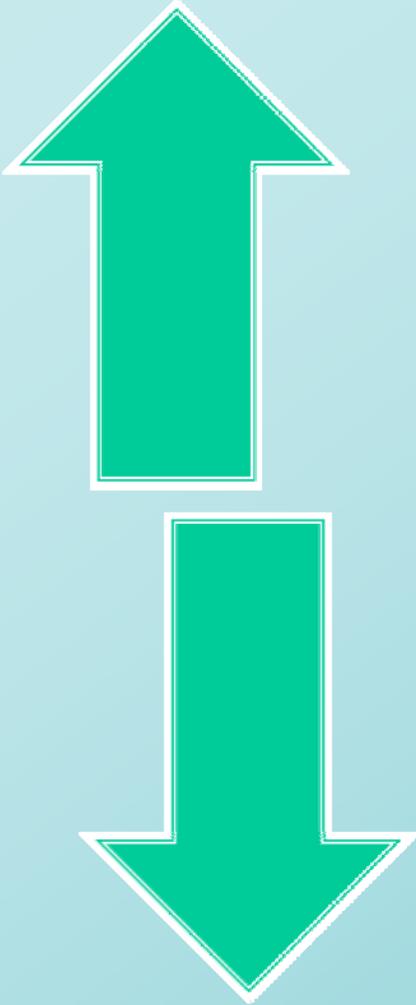
Objetivos estratégicos y eje transversal

OBJETIVO 2



Mejorar significativamente la calidad y la integralidad de la formación universitaria, de modo que responda más sustantivamente a los valores y a la misión de la Universidad.

Objetivos estratégicos y eje transversal



OBJETIVO 3

Conformar una comunidad universitaria integrada, motivada, cualificada e identificada con la misión, y capaz de responder a ella.

Objetivos estratégicos y eje transversal

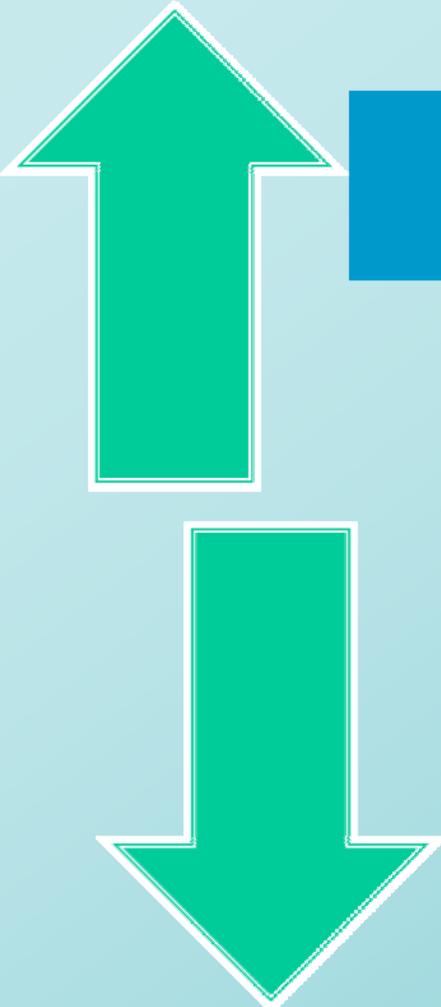


OBJETIVO 4



Desarrollar un sistema de gestión eficiente y transparente, que permita un uso óptimo y racional de los recursos.

Objetivos estratégicos y eje transversal



EJE TRANSVERSAL

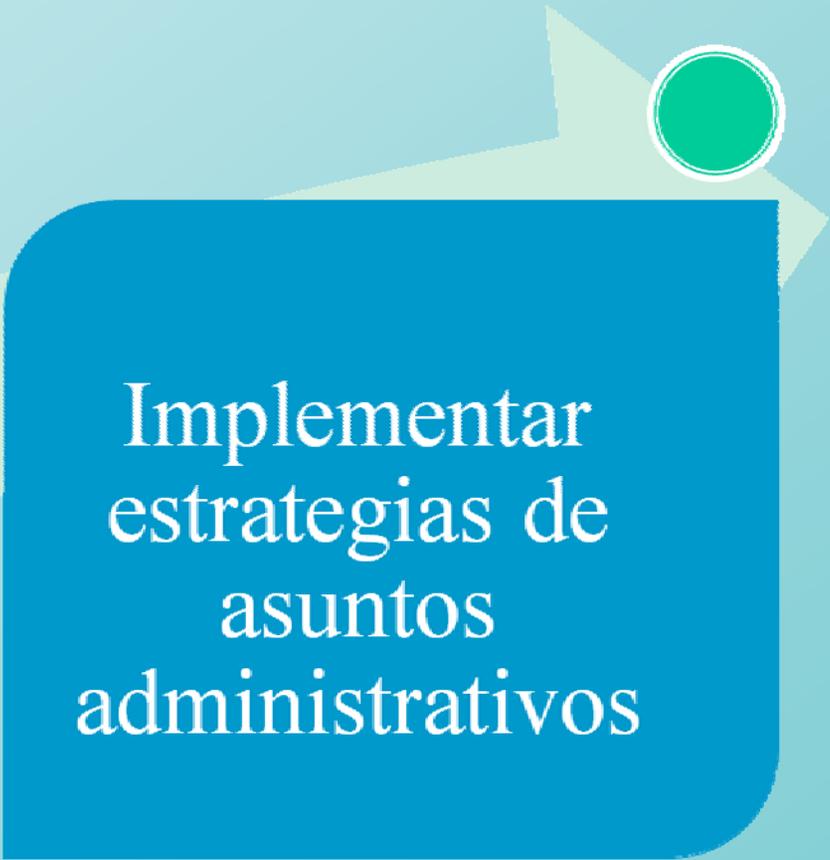
Fomento del uso de las TIC en el quehacer universitario.

¿Dónde estamos?

✓ Comité de Seguimiento al PEI - Dirección Estratégica (14 miembros y 5 comisiones)

✓ Asignación de recursos actuales y en proceso de gestión.

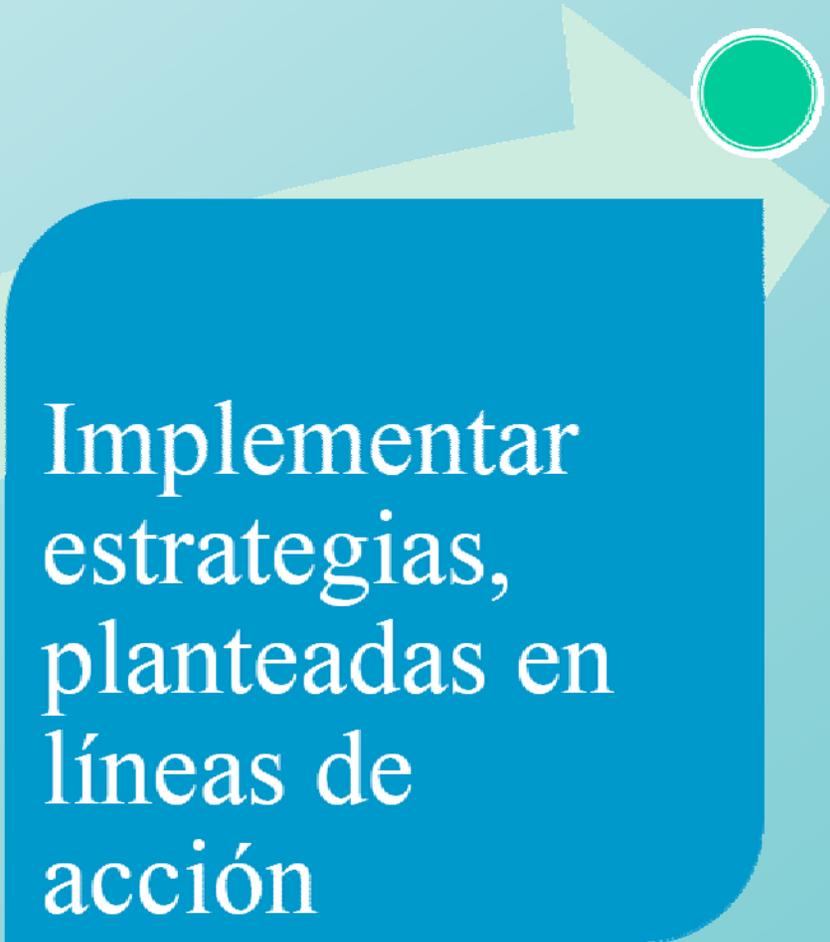
✓ Unidad de Planificación y Gestión de Calidad



Implementar estrategias de asuntos administrativos

¿Dónde estamos?

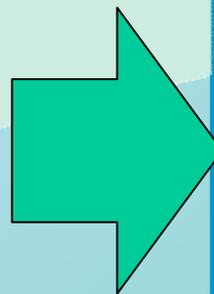
- ✓ Planes estratégicos existentes: PEI, unidades y departamentos
- ✓ Prioridades anuales del PEI definidas por cada línea de acción 2010-2011



Implementar estrategias, planteadas en líneas de acción

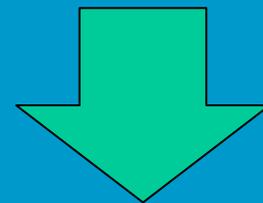
¿Hacia dónde vamos?

- ✓ Estandarizar la presentación de planes operativos anuales:
- Metas
- Indicadores
- Medios de Verificación
- Tiempo



Unificar
criterios

Medir
resultados
anuales



¿Hacia dónde vamos?

PEI, DEPARTAMENTOS Y
UNIDADES

Medir
desempeño de
estrategias en
pro del
cumplimiento
de objetivos
estratégicos y
eje transversal
del PEI 2009-
2013

Implementar
planes
operativos
anuales

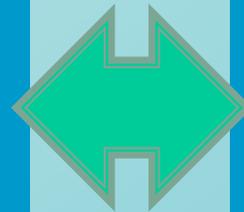
Medir
cumplimiento
de planes
operativos
anuales

Énfasis en la gestión de calidad

Objetivo 4: Desarrollar un sistema de gestión eficiente y transparente, que permita un uso óptimo y racional de los recursos.

Estrategia 10: Innovación, normalización y automatización de los procesos universitarios

Mejora procesos
académicos,
administrativos y
financieros



Orientación al
servicio

Promoviendo la mejora continua

Énfasis en la gestión de calidad



Mejora procesos
académicos,
administrativos
y financieros

-Análisis, rediseño y mejora de procesos.

-Estandarizar y normar los procesos.

-Automatizar los procesos (otra unidad)

Énfasis en gestión de calidad

Satisfacción del usuario o beneficiarios

Orientación
al servicio

Promover estudios
de medición del
satisfacción del
servicio:

- Interno
- Externo

Promoviendo la mejora continua



Gestión de responsabilidad social

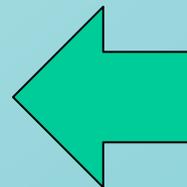
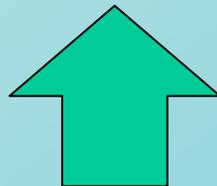
Definida en la misión y visión de la UCA



- Estrategias (indicadores)
- Políticas
- Normas en procesos.



Medir resultados:
Educativo
Cognoscitivo
Social
Organizacional



Medir percepción

◆ Promover la mejora continua

Sistema de autodiagnóstico y gestión de responsabilidad social universitaria-AUSJAL

Capacidad de responder a las necesidades de transformación de la sociedad donde está inmersa, mediante el ejercicio de sus funciones sustantivas: docencia, investigación, proyección social y gestión interna. Estas funciones deben estar animadas por la búsqueda de la promoción de la justicia, la solidaridad y la equidad social.

Políticas / Procedimientos

- Integración de la RSU en el currículum

- Agenda de investigación
 - Metodología-principios éticos

- Plan y presupuesto
 - Alcance de los programas y proyectos

- Relación proveedores
- Comunicación responsable
- Desarrollo humano

- Gestión y planificación ambiental.

Procesos

- Reflexión y análisis crítico
- Experiencia vivencial

- Socialización
- Interacción de conocimientos

- Aprendizajes e interacción con actores sociales
- Interdisciplinaria

- Educación ambiental

- Clima organizacional
- Participación
- Inclusión

Resultados

Egresados socialmente responsables

Incidencia en la sociedad
Aporte de conocimientos y propuestas

Cultura de la transparencia y la mejora continua

Cultura del cuidado de las personas y el ambiente

Impacto educativo

Impacto cognoscitivo

Impacto social

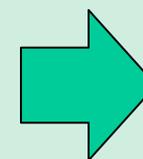
Impacto organizacional

Impacto ambiental

ACTIVIDADES PRELIMINARES A NIVEL DE PLANIFICACIÓN

Entrevista con responsables de comisiones del PEI, responsables de unidades y departamentos

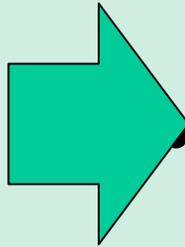
- Divulgar el instrumento de plan operativo 2011, para estandarizarlo y unificar criterios
- Conocer la información estadística que se maneja en cada unidad y departamento



Definir indicadores 2011

ACTIVIDADES PRELIMINARES A NIVEL DE PROCESO

1) Encuesta y entrevista con responsables de unidades y departamentos



- Identificar los procesos que se realizan en la Universidad.
(mapeo de procesos)

Obtener información para analizar, rediseñar, mejorar, estandarizar, normar e iniciar la implementación:

- Proceso de adquisición de bienes y servicios.

PRUEBA PILOTO DE ENCUESTA REALIZADA

**Departamento
de Matemática**

**Centro de
Admisiones**

**Comunicaciones
y Cultura**

**Departamento
de Filosofía**

**Escuela de
Idiomas**

**Centro de
Servicio Social**

**Radio
YSUCA**

**Centro
Polideportivo**

FIN DE PRESENTACIÓN

AGRADECEMOS LA
ATENCIÓN